



سازمان امور عشایر ایران
اداره امور عشایر استان قزوین

گزارش آسیب شناسی عملکرد سال ۱۴۰۲

و

تدوین برنامه های بهبود

اداره امور عشایر استان قزوین

پاییز ۱۴۰۳

*گزارش تحلیل و آسیب شناسی عملکرد با همکاری افراد ذیل تهیه و منتشر شده است. از کلیه افرادی که در تهیه این گزارش مشارکت داشته اند قدردانی می گردد:

نام و نام خانوادگی	سمت	نوع همکاری
سعید ابیت گنجه	رئیس اداره امور عشایر استان	نظارت
آذر کردی	مسئول طرح و برنامه اداره عشایر قزوین	تدوین
علی مهرعلیان	مسئول امور تعاونی های اداره امور عشایر استان	تحلیل بخش شاخص های عمومی
سجاد غلامی	مسئول بهسازی و امور تولید اداره امور عشایر استان	تحلیل بخش شاخص های اختصاصی
سعید نجفی	مسئول مطالعات اداره امور عشایر استان	تحلیل بخش شاخص های اختصاصی
ساناز حسن پور	ناظر طرح های عمرانی	-تحلیل بخش شاخص های عمومی -صفحه آرایی

فهرست مطالب:

شماره صفحه

۴..... پیشگفتار

فصل اول: کلیات

۶..... اهداف و مأموریت های سازمان امور عشایر ایران

۸..... شرح وظایف اداره امور عشایر استان

۹..... ساختار اداره امور عشایر استان

۱۰..... برنامه عملیاتی سالانه بر اساس برنامه هفتم توسعه

۱۸..... لیست خدمات اداره امور عشایر استان قزوین

فصل دوم: تبیین و معرفی شاخص های عملکرد

رتبه های کسب شده دستگاه اجرایی به تفکیک شاخص های عمومی، اختصاصی و مجموع سال ۱۴۰۲ در مقایسه با سنوات

گذشته..... ۲۰

شاخص های عمومی عملکرد سال ۱۴۰۲..... ۲۱

شاخص های اختصاصی عملکرد ۱۴۰۲..... ۲۴

شاخص های استانی اداره امور عشایر استان قزوین..... ۲۷

فصل سوم: تبیین و آسیب شناسی عملکرد

میانگین امتیازات و رتبه دستگاه نسبت به سال قبل..... ۳۶

تغییرات امتیاز عملکرد دستگاه اجرایی به تفکیک شاخص های عمومی، اختصاصی و مجموع سال ۱۴۰۲ در مقایسه با سنوات

گذشته..... ۳۷

تحلیل و آسیب شناسی شاخصهای عمومی در سال ۱۴۰۲..... ۳۸

تحلیل و آسیب شناسی شاخصهای اختصاصی در سال ۱۴۰۲..... ۷۳

فصل سوم: برنامه بهبود عملکرد

نگاه کلی به وضعیت موجود در شاخص های استانی / عمومی و اختصاصی دستگاه از ابتدای سال ۱۴۰۳ ۸۱

پیشگفتار :

کلیه دستگاه های اجرایی ، به منظور توسعه ، رشد و پایداری در عرصه رقابتی امروز به نوعی سیستم عملکرد نیاز دارند که در قالب آن قادر به سنجش کارایی و اثر بخشی برنامه های سازمانی ، فرآیندها ، و منابع انسانی خود باشند . سازمان های کارا به جمع آوری و تحلیل داده ها بسنده نمی کنند بلکه از این داده ها برای بهبود عملکرد سازمان و تحقق رسالت ها و استراتژی ها استفاده می نمایند . به عبارت دیگر به جای ارزیابی عملکرد به مدیریت عملکرد می پردازند .

اداره امور عشایر استان قزوین به عنوان یکی از دستگاه های اجرایی به فرآیند های ارزیابی عملکرد به عنوان ابزاری مناسب جهت شناسایی نقاط قوت و ضعف نگاه ویژه ای داشته و با توجه به تازه تأسیس بودن اداره و محرومیت مضاعف خدمت گیرندگان امید است با کاهش نقاط قوت و ضعف و بهبود و اصلاح فرآیند ها شاهد خدمات رسانی بیشتر به تولید کنندگان زیر بخش باشیم .

رئیس اداره امور عشایر استان قزوین

سعید ابیت گنجه

فصل اول: کلیات

اهداف و مأموریت های سازمان امور عشایر

الف - هدف

ارائه خدمات مناسب به منظور بهبود و توسعه وضعیت اجتماعی، اقتصادی و تولیدی عشایر کوچنده کشور.

ب - وظایف اساسی

- ❖ سیاستگذاری و برنامه ریزی در راستای توسعه زیربنائی، اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جوامع عشایری و نیز ساماندهی و ارائه خدمات به آنها.
- ❖ سیاستگذاری، برنامه ریزی و نظارت بر اجرای طرح های زیربنائی، عمرانی و نوسازی مربوط به امور دامداران متحرک (کوچ رو..)
- ❖ برنامه ریزی به منظور توسعه، حمایت و پشتیبانی از واحدهای تولیدی تعاونی عشایری نظیر علوفه کاری، مرغداری، تولید عسل، سبزی کاری و کشت گیاهان دارویی و صنعتی.
- ❖ سیاستگذاری و برنامه ریزی به منظور اجرای برنامه های آموزشی به منظور ارتقاء دانش فنی و مهارت دامداران متحرک (کوچ رو) در زمینه تغذیه دام، پیشگیری از امراض دامی، بهره برداری از مراتع، دامپروری، بهداشت محیط، خدمات دامپزشکی و توسعه صنایع دستی.
- ❖ برنامه ریزی و انجام اقدامات و هماهنگی های لازم به منظور تسهیل در تامین نهاده های دامی، افزایش تولید و حمایت از صنایع وابسته به دامپروری عشایر با مشارکت و همکاری نهادهای ذیربط.
- ❖ برنامه ریزی، هماهنگی و انجام اقدامات لازم به منظور اسکان عشایر داوطلب اسکان با همکاری مراجع ذیربط.
- ❖ برنامه ریزی و فراهم نمودن زمینه ایجاد و نگهداری گذرگاه ها، آبشخورها، پناهگاه ها و انبارهای ذخیره علوفه دام و تامین آب شرب انسان دام.
- ❖ برنامه ریزی و انجام هماهنگی های لازم به منظور ساماندهی و توسعه بازاریابی، حمل و فروش فرآورده های دامی، کشاورزی و صنایع دستی عشایر.

- ❖ برنامه ریزی به منظور ارتقاء سطح دانش، بهداشت و آموزش جامعه عشایری با همکاری دستگاه های ذیربط.
- ❖ برنامه ریزی و پیگیری اختصاص یارانه متناسب با فعالیت های جامعه عشایری.
- ❖ بررسی، مطالعه و تحلیل شرایط و ویژگی های جوامع عشایری به منظور آسیب شناسی تنگناها و مشکلات و ارائه راهکارها به مراجع مربوطه.
- ❖ مطالعه و شناسایی ظرفیت ها، امکانات و نیازمندی های دامداران متحرک (کوچ رو) در امور مربوط به دام و اسکان عشایر داوطلب و برنامه ریزی به منظور بهبود سطح معیشتی و حرفه ای آنها.
- ❖ تهیه، تنظیم و نظارت بر اجرای برنامه ها و طرح های مربوط به صنعتی کردن دامپروری عشایر.
- ❖ تدوین الگوها و تعیین نظام های بهره برداری منابع دامی عشایر.
- ❖ نظارت بر روند بهره برداری و چرای دام عشایر در مراتع به منظور رعایت ضوابط فنی و علمی مرتعداری و حفظ مراتع کشور.
- ❖ هماهنگی و اقدام لازم برای پیش بینی و فراهم نمودن تسهیلات اعتباری مورد نیاز جامعه عشایری.
- ❖ برنامه ریزی و اقدام لازم به منظور توسعه مشارکت و تقویت تعاونی های تولیدی و خدماتی در مناطق عشایری.
- ❖ هماهنگی و تعامل لازم با سایر دستگاه ها و مراجع ذیربط به منظور ایجاد هماهنگی در اجرای برنامه های توسعه ای در مناطق عشایری.
- ❖ پیگیری و انجام اقدامات لازم برای تامین منابع مالی جبران خسارت های طبیعی به جامعه عشایری.
- ❖ انجام مطالعات امکان سنجی و برنامه ریزی برای اسکان عشایر داوطلب در کانون های توسعه.
- ❖ مطالعه و طراحی نظام های بهره برداری متناسب با جامعه عشایری و نظارت بر آنها.
- ❖ پیگیری و اقدام لازم به منظور اختصاص اراضی مناسب موات و پایاب سدها برای اسکان عشایر.
- ❖ برنامه ریزی و نظارت بر ساماندهی کوچ و اسکان عشایر با ایجاد اشتغال پایدار برای ارتقاء شاخص های برخورداری جوامع عشایری.
- ❖ سیاستگذاری و نظارت بر اجرای طرح های تجهیز منابع آب و خاک و حمایت از اجرای طرح های توسعه کشاورزی، دامپروری، آبیاری پروری و تولیدات گیاهی و صنایع دستی عشایر.
- ❖ هماهنگی و نظارت بر ایجاد مراکز آموزشی، بهداشتی، درمانی، فرهنگی، پست، مخابرات، پاسگاه نیروی انتظامی و پایگاه بسیج عشایری با هماهنگی مراجع ذیربط.
- ❖ برنامه ریزی و هماهنگی لازم به منظور برخورداری جوامع عشایری از انرژی های نو و خورشیدی.
- ❖ هماهنگی لازم با مراجع ذیربط به منظور توسعه بیمه در مناطق جامعه عشایری.

شرح وظایف اداره امور عشایر استان

- شناسایی مناطق زیست و وضعیت اقتصادی و اجتماعی عشایر در حوزه عملیات
- شناسایی امکانات و پتانسیل‌های بالقوه در مناطق عشایری
- برنامه ریزی در جهت ساماندهی به زندگی عشایر با توجه به امکانات منطقه ای
- بررسی و تعیین احتیاجات عشایر در منطقه عملیات در زمینه علوفه، تولیدات کشاورزی، آب آشامیدنی و مورد نیاز دامها، خدمات عمرانی و امور زیربنایی
- نظارت بر نحوه چرای دام از لحاظ رعایت ضوابط فنی، علمی و مرتعداری
- نظارت و حسابرسی بر عملکرد اتحادیه و تعاونیهای عشایری حوزه فعالیت استان
- برنامه ریزی برای جایگزینی سوخت فسیلی بمنظور حفظ و احیاء مراتع، احداث مراکز توزیع مواد سوختی و ترویج و ارائه امکانات لازم
- مطالعه کانونهای مستعد توسعه مناطق عشایری
- تهیه و تنظیم آمار جمعیت، تعداد دام عشایر و همچنین شناخت مسیر کوچ عشایر و اتراق گاه های عشایر
- فراهم آوردن زمینه های ایجاد و گسترش فعالیتهای تعاونی های عشایری
- ارشاد و کمک در جهت تاسیس و اداره تعاونیهای تولید، توزیع و مصرف عشایر
- فراهم آوردن تسهیلات لازم بمنظور اعطای وام جهت امور کشاورزی، دامداری، دامپروری و علوفه کاری، زنبور داری، امور شیلات، گیاهان دارویی، صنعتی و صنایع تبدیلی
- شناسایی عشایر متمایل به اسکان و همکاری در تهیه و اجرای طرحهای مربوط به اسکان
- پیگیری و فراهم نمودن زمینه های اجرایی خط و مشی های ابلاغی سازمان امور عشایر
- انجام امور اداری و مالی مربوطه

ساختار اداره امور عشایر استان :

اداره امور عشایر استان قزوین در سال ۱۳۹۶ با مراجعات مکرر و پیگیریهای بسیار عشایر استان قزوین به سازمان امور عشایر ایران و با هدف خدمات رسانی مطلوبتر به عشایر محروم اما مولد استان قزوین تأسیس شد. شروع به کار اداره با حضور دو نفر نیروی رسمی و پیمانی با مشقات عدیده صورت گرفت . و در سال ۹۹ با استخدام ۴ نیروی پیمانی و همچنین دو نفر نیروی شرکتی در سال ۱۴۰۱ سنگینی خدمات رسانی در سطح استان و کمبود نیروی انسانی تا حدودی تعدیل گشت .

بررسی و تبیین وضعیت کلی دستگاه در ارزیابی عملکرد دستگاه ها در سال ۱۴۰۲ :

با عنایت به اتمام فرایند ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی سال ۱۴۰۲ و برگزاری جشنواره شهید رجایی استان مورخ ۰۷/۰۶/۱۴۰۳ نتایج ارزیابی عملکرد اداره امور عشایر استان به دین صورت است که امتیاز شاخص های عمومی (۸۱۰.۷)، شاخص های اختصاصی (۹۴۵) و امتیاز کل (۱۷۵۵.۷) و تغییرات عملکرد دستگاه نسبت به سال گذشته (۱۰۳ درصد) می باشد . با توجه به امتیازات کسب شده اداره امور عشایر رتبه ۱۶ را در بین دستگاه های اجرایی استان قزوین در مجموع شاخص های عمومی و اختصاصی کسب نموده است .

در این سال اداره امور عشایر استان قزوین در بین گروه بندی تخصصی در گروه امور تولید و خدماتی بعد از سازمان جهادکشاورزی استان حائز رتبه دوم گردید. در میان دستگاههای وابسته به وزارت جهاد کشاورزی بعد از اداره کل دامپزشکی استان و سازمان جهادکشاورزی رتبه سوم و بالاتر از دستگاههای تعاون روستایی، مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی و شرکت خدمات حمایتی قرار گرفته است . لازم به ذکر است

در ارزیابی صورت گرفته توسط سازمان امور عشایر ایران در سال ۱۴۰۲ و با توجه به عملکرد مناسب اداره امور عشایر استان قزوین در بین ادارات کل، مدیریت ها و ادارات امور عشایر کشور، اداره امورعشایر استان قزوین با ۲۱ رتبه صعود از رتبه ۲۸ به رتبه ۷ ارتقا پیدا کرده است.

برنامه عملیاتی سالانه بر اساس برنامه هفتم توسعه :

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف کمی	برنامه اجرایی	عنوان طرح	واحد متعارف	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۲
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	خانوار	۱	هدف	۲
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	خانوار	۲	مشارکت	
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	میلیون ریال	۴	اجتبارات مصوب	۱۸۰۰۰
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	میلیون ریال	۵	اجتبارات دولتی	۱۸۰۰۰
۱	۱۹	خروبین	تعداد خانوار اسکان یافته	برنامه ساماندهی عشایر	عملیات اجرایی ساماندهی اسکان عشایر	میلیون ریال	۶	اجتبارات تسهیلاتی	
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	خانوار	۱	هدف	۳۰
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	خانوار	۲	مشارکت	
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	میلیون ریال	۴	اجتبارات مصوب	۸۰۰
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	میلیون ریال	۵	اجتبارات دولتی	۸۰۰
۲	۱۹	خروبین	پوشش سوخت فسیلی	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین سوخت فسیلی	میلیون ریال	۶	اجتبارات تسهیلاتی	
۲	۱۹	خروبین	تعداد عشایر بهره‌مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین و انتقال آب شرب عشایر	خانوار	۱	هدف	۱۸
۲	۱۹	خروبین	تعداد عشایر بهره‌مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین و انتقال آب شرب عشایر	خانوار	۲	مشارکت	
۳	۱۹	خروبین	تعداد عشایر بهره‌مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کوچندگان	تامین و انتقال آب شرب عشایر	درصد	۳	درصد تحقق	۰

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف کیفی	یونانه اجرایی	عنوان طرح	واحد معیار	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۲
۲	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین و انتقال آب شرب عشاير	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۳۱۱۴۰
۲	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین و انتقال آب شرب عشاير	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۳۱۱۴۰
۲	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین و انتقال آب شرب عشاير	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	خاتوار	۱	هدف	۱۵
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	خاتوار	۲	صنکده	
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۱۸۹۷۵
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۱۸۹۷۵
۴	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین راه مناسب	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	خاتوار	۱	هدف	۱۴
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	خاتوار	۲	صنکده	
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۲۰۰۰۰
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	
۵	۱۹	خرودین	تعداد عشاير بهره مند از ارائه خدمات	ارائه خدمات به کهنه‌گان	تامین مسکن مناسب	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۲۰۰۰۰

ردیف شاخص	کدام استان	استان	هدف کمی	بومانه اجرایی	عنوان طرح	واحد عملکرد	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۲
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	لتر روز	۱	هدف	۱۷
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	لتر روز	۲	عملکرد	
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۳۴
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۳۲
۶	۱۹	قزوین	توانمندسازی عشایر	بومانه ساماندهی عشایر	آموزش، ترویج و مهارت آموزی	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	خانوار	۱	هدف	۳۰
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	خانوار	۲	عملکرد	
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۳۰۰۰
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	
۷	۱۹	قزوین	ساماندهی تسکلهای عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	توانمندسازی تسکلهای عشایری	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۳۰۰۰
۸	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت قرمز	تن	۱	هدف	۴
۸	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت قرمز	تن	۲	عملکرد	
۸	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	بومانه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت قرمز	درصد	۳	درصد تحقق	۰

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف کمی	برنامه اجرایی	عنوان طرح	واحد معیار	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۲
۸	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت گوسفند	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۵۵۰۶
۸	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت گوسفند	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۵۵۱
۸	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید گوشت گوسفند	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۴۹۵۵
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	تن	۱	هدف	۳
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	تن	۲	عملکرد	
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۵۰۰
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۵۰
۹	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید شیر	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۴۵۰
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	تن	۱	هدف	۹۳
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	تن	۲	عملکرد	
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۶۰۰
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۶۰
۱۰	۱۹	فردوس	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید عقیقه	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۵۴۰

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف کلی	برنامه اجرایی	عنوان طرح	واحد متعارف	کد نوع کارش	نوع کارش	۱۴۰۳
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	تن	۱	هدف	۱۷
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	تن	۲	عملکرد	
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	درصد	۳	درصد تحقق	۱
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۲۰۰
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۳۰
۱۱	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات رزایی	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۲۷۰
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	تن	۱	هدف	۵۸
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	تن	۲	عملکرد	
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	درصد	۳	درصد تحقق	-
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۸۰۰
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۸۰
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	میزان افزایش تولید محصولات باغی	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۷۲۰
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی عشایر	حمایت از تولیدات صنایع دستی	متر مربع	۱	هدف	۴۵۰
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی عشایر	حمایت از تولیدات صنایع دستی	متر مربع	۲	عملکرد	
۱۲	۱۹	قزوین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی عشایر	حمایت از تولیدات صنایع دستی	درصد	۳	درصد تحقق	-

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف کمی	برنامه اجرایی	عنوان طرح	واحد متعارف	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۳
۱۲	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات صنایع دستی	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۶۷۵۰
۱۲	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات صنایع دستی	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۶۷۵
۱۲	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات صنایع دستی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات صنایع دستی	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۶۰۷۵
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	هکتار	۱	هدف	۱
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	هکتار	۲	عملکرد	
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	درصد	۳	درصد تحقق	DIV.#
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۰
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۰
۱۴	۱۹	خروبین	افزایش میزان تولیدات گیاهان دارویی	برنامه ساماندهی صنایع	حمایت از تولیدات گیاهان دارویی	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۰
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	خاکپار	۱	هدف	۱۵
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	خاکپار	۲	عملکرد	
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	درصد	۳	درصد تحقق	۰
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۵۳۱
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۵۳۱
۱۵	۱۹	خروبین	پوشش مطالعات ساماندهی صنایع	برنامه ساماندهی صنایع	مطالعات جامع ساماندهی صنایع	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	

ردیف شاخص	کد استان	استان	هدف گسی	برنامه اجرایی	عنوان طرح	واحد متعارف	کد نوع گزارش	نوع گزارش	۱۴۰۲
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	راس	۱	هدف	۹۲
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	تین	۲	عملکرد	
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	درصد	۲	درصد تحقق	۰
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۷۲۴
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۱۸۴
۱۶	۱۹	خزوه	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۵۵۱
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	راس	۱	هدف	۶۰۸۶
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	تین	۲	عملکرد	
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	درصد	۲	درصد تحقق	۰
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۴	اعتبارات مصوب	۴۸۶۸۹
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۵	اعتبارات دولتی	۱۲۱۷۲
۱۶	۲۶	لرستان	حفظ ذخایر ژنتیکی دام عشایر	برنامه ساماندهی عشایر	مدیریت تولید مثل و به گوشی دام	میلیون ریال	۶	اعتبارات تسهیلاتی	۳۶۵۱۷
۱۷	۱۹	خزوه	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	افزایش تولید حاصل	تین	۱	هدف	۴
۱۷	۱۹	خزوه	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	افزایش تولید حاصل	تین	۲	عملکرد	
۱۷	۱۹	خزوه	افزایش میزان تولیدات عشایری	برنامه ساماندهی عشایر	افزایش تولید حاصل	درصد	۲	درصد تحقق	۰

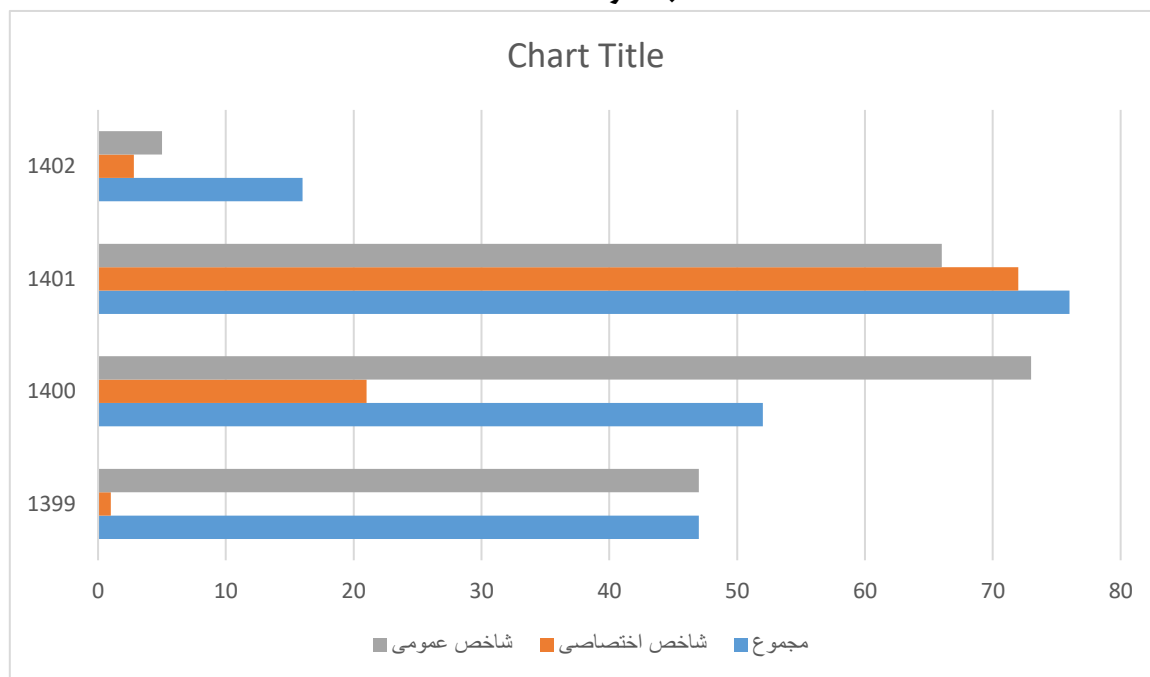
شناسه یکتا	عنوان
۶۱۵۲۲۶	۱- اداره امور عشایر استان قزوین
۱۰۱۲۲۳۵۳۶	○ کارشناس کشاورزی
۱۰۱۲۲۳۵۳۴	○ کارشناس آموزش و ترویج
۱۰۱۲۲۳۵۳۵	○ کارشناس امور تعاونیها
۱۰۱۲۲۴۷۸۴	○ رییس
۱۰۱۲۲۳۵۴۲	○ کارشناس امور اداری و مالی
۱۰۱۲۲۳۵۳۷	○ کارشناس بهسازی امور تولید
۱۰۱۲۲۳۵۴۱	○ کارشناس ساماندهی و هماهنگی امور عشایر
۱۰۱۲۲۳۹۷۹	○ مسئول امور مالی
۱۰۱۲۲۴۵۷۹	○ مسئول حراست
۱۰۱۲۲۳۵۳۸	○ کارشناس عمران
۱۰۱۲۲۳۵۳۹	○ کارشناس برنامه ریزی و بودجه

لیست خدمات اداره امور عشایر استان قزوین:

عنوان خدمت	شناسه خدمت	عنوان زیر خدمت	شناسه زیر خدمت
ارائه خدمات فنی - زیربنایی و حمایتی به عشایر	13022451000	۱- آماده سازی سایت اسکان عشایر	13022451107
		۲- تأمین و انتقال آب کشاورزی در مناطق عشایری	13022451104
		۳- احداث، مرمت و نگهداری راه عشایری	13052451103
		۴- تأیید عضویت عشایر جهت دریافت تسهیلات	۱۳۰۲۲۴۵۱۱۱۲
		۵- آبرسانی سیار و تأمین آب شرب پایدار به عشایر	15032451100
		۶- تسطیح اراضی کشاورزی در مناطق عشایری	13022451104
		۷- ارائه خدمات آموزشی به عشایر	۱۸۰۵۲۴۵۱۱۰۹
ارائه خدمات به تشکل های عشایری	13022450000	۱- نظارت و حسابرسی تشکلهای عشایری	13022450100
		۲- آموزش ارکان و اعضای تشکلهای عشایری	180524500103
		۳- ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات به تشکل های عشایری	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۱
		۴- ارائه تاییدیه ایجاد تشکل های عشایری	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۴
		۵- ارائه خدمات حمایتی جهت فروش محصولات عشایر	۱۳۰۲۲۴۵۰۱۰۵

فصل دوم:
تبیین و معرفی
شاخص های عملکرد

رتبه های کسب شده دستگاه اجرایی به تفکیک شاخص های عمومی، اختصاصی و مجموع سال ۱۴۰۲ در مقایسه با سنوات گذشته

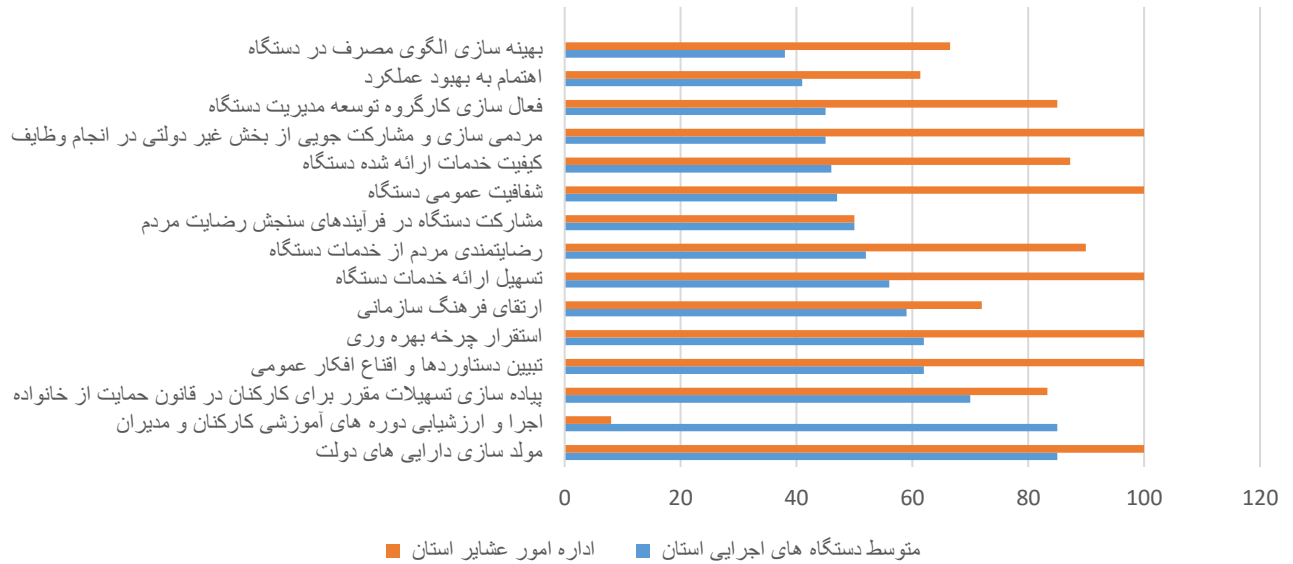


شاخص های عمومی عملکرد سال ۱۴۰۲:

ردیف	معیار	شاخص	امتیاز شاخص	سنجش	امتیاز سنجش	نهاد ارزیاب
رضایتمندی مردم (۳۷۰ امتیاز)	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	۴۰	مشارکت دستگاه اجرائی در رعایت سنجش از خدمات ارائه شده	۲۰	میزان آشنایی و استفاده کشور	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان
		۴۰	مشارکت دستگاه اجرائی در صدور تک نوبت برای رهایی سنجش از همدا ارائه شده توسط کارکنان	۲۰	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	
	رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	۱۴۰	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرائی (بند شده در سامانه رضایت میز خدمت)	۴۵	میزان آشنایی و استفاده کشور	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان
		۱۴۰	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق تک نوبت)	۴۵	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	
		۱۴۰	نظرس آسان توان تکامل به کفایت اجرائی	۵۰	میزان مدیریت و برنامه ریزی کشور	
	کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	۱۰۰	کیفیت ارائه خدمات از طریق مراکز خدمت نظری دستگاه	۱۰۰	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان
		۵۰	پایداری تسهیلات نظری برای کارکنان در قانون مدیریت از خانواده و جوانی جمعیت	۱۲.۵	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	
		۵۰	نظرس به مید کردک برای قوتل کارکنان دستگاه	۱۲.۵	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	
		۵۰	آگاهی بخشی نسبت به ویژه خدمت از ایجاد بهنگام، بند قوتل و خدمات از کش ماری	۱۲.۵	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان	
	اطلاع رسانی و تبیین (۴۰ امتیاز)	تبیین دستورالعمل و اطلاع افکار عمومی	۴۰	میزان آشنایی با سامانه	۸	شرایط اطلاع رسانی استان
۴۰			میزان تصور در زمینه های تبیین	۸		
۴۰			میزان بهنگام نسبت به ابتکارات، خدمات، کیفیت و ایمنی	۸		
۴۰			میزان عملیات و از ابتکارات تبیین سنجش	۴		
۴۰			میزان تولید افکار عمومی سنجش از برنامه، فعالیتها و دستاوردها	۸		
۴۰			میزان استقرار و ایمنی عمومی الکترونیک	۴		
پایه سازی الکترونیک (۸۰ امتیاز)	پایه سازی الکترونیک مصرف از دستگاه (مقررات سبز)	۶۰	میزان مصرف انرژی	۲۲.۵	انرژی کل فعالیتها تخمینا ایست استان	
		۶۰	میزان مصرف آب	۲۲.۵		
		۶۰	مدیریت پسماند	۷.۵		
		۶۰	ساختن ما و تجهیزات	۷.۵		
بهره وری و تعالی (۳۳۰ امتیاز)	مدیریت منابع مالی دولت	۲۰	بند اعمال بودجه در سامانه سارا	۲۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		۲۰	بند اعمال بودجه در سامانه سارا	۲۰	انرژی کل امور اقتصادی و دارایی استان	
	بهره وری و تعالی سازمانی (۱۷۵ امتیاز)	بهره وری سازمانی و مشارکت بین از بخش تولیدی در نظام و ایمنی	۲۰	میزان خدمات و ایمنی و ایمنی شده با ایمنی ایمنی سنجش از ایمنی ایمنی ایمنی	۲۰	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان
			۴۰	تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۱۵	
		۴۰	میزان اجرائی شدن معیارات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۵		
		۴۰	اسبب شناسی عملکرد شاخص های اقتصادی	۳۰		
	ارتقای فرهنگ سازمانی	ارتقای فرهنگ سازمانی	۳۵	میزان آشنایی با ایمنی ایمنی ایمنی ایمنی	۵۰	میزان مدیریت و برنامه ریزی استان
			۳۵	ترویج فرهنگ ایمنی ایمنی ایمنی ایمنی	۳۵	

ردیف	موضوع	نوع	تعداد سؤالات	نوع	تعداد	نوع
	سببیت دسترس به خدمات (۲۵ امتحان)	آزمایشی متن کتاب استاذ	۲۵	آزمایشی	۲۵	آزمایشی
		حکایت و حکایت سارگ جون (خدمت کودکان)	۴۰			
مطالعات مدیریت و بازاریابی		به کار کردن قرارداد با مشتری	۴۰	۱۴۰	۴۰	نمایندگی (۱۸۰ امتحان)
		رابطه شرایط امروز کارکنان	۴۰			
		رابطه شرایط امروز مدیران در شعب مستشاری مدیریت	۵۰			
		انطباق در مطوع منطقه مدیریت از میان سازمان گنجینه نامگذاری	۴۰			
		تدوین نامگذاری برای انحصار مدیریت به تفکیک پستهای مدیریت	۴۰			
		اجرای بودجه آموزش مدیران به تفکیک مطوع مدیریت و انبار روانه آموزش معهود	۱۵			
		اجرای بودجه آموزش کارکنان به انبار روانه آموزش معهود	۱۵			
		اجرای ارزشهای بودجه آموزش سطح ۱ و ۲	۱۵			
		مستخرج ارزشهای بودجه آموزش سطح ۲ و ۳	۱۵			
		انبار اطلاعات نقلی استاذ، وای کسب و کربا	۶۰	۶۰	۶۰	تفکیک (۶۰ امتحان)
		انبار اطلاعات نظریه کرم سالیانه استاذ				
		انبار دیدگاه مرتبط با امروز استاذ				
		انبار مدیریت بافکاران و مانیات				
		انبار مدیریت معجزاتی انسانی چرخه استاذ				

درصد تحقق شاخص‌های عمومی عملکرد اداره امور عشایر استان در مقایسه با دستگاه‌های اجرایی استان



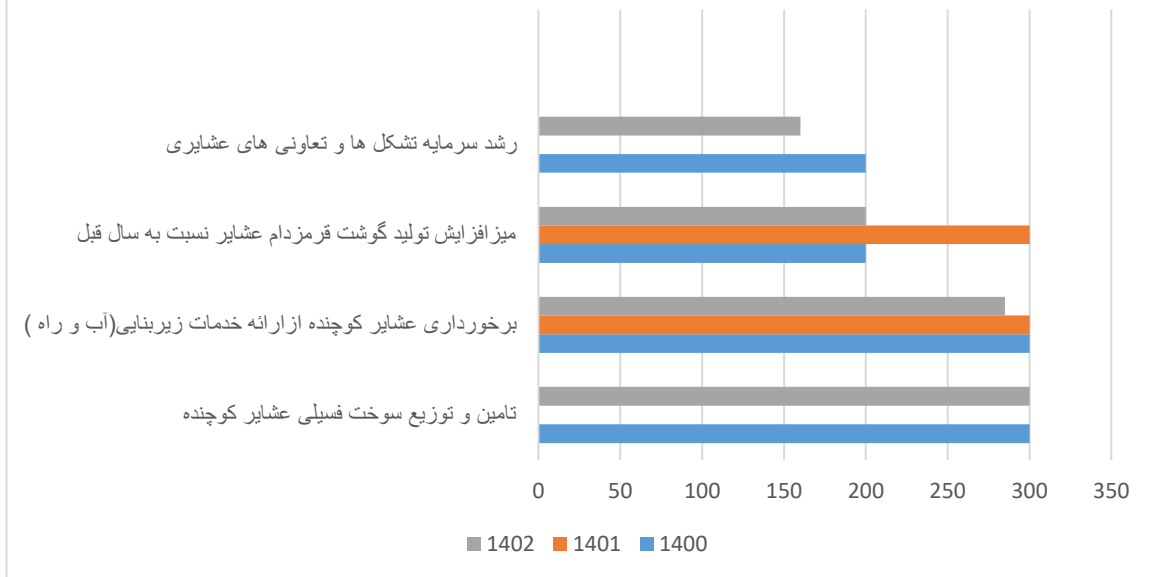
شاخص های اختصاصی عملکرد ۱۴۰۲:

فرم ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی کشور						
موضوع مصوبه شماره ۴۴۶۴/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ هیأت وزیران و آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ ق.م.خ.ک تصویب نامه شماره ۴۴۳۷/۴۲۵ تاریخ ۰۱/۱۴/۱۴ فرم الف						
شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۲						
برش استانی سازمان امور عشایر ایران						
قرزین		واحد سنجش	استاندارد ملی	مستند قانونی شاخص	عناوین شاخص	ردیف
هدف	امتیاز	MU			عنوان محور	
۰	۰/۰۰	خانوار	۱۲۵۰/۰۰	آیین نامه ساماندهی	رشد ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	۱
۲۵۰	۸۰/۰۰	خانوار	۸۷۰۰۰/۰۰	سند برنامه توسعه	رشد تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	۲
۲۵۰	۴۰	خانوار	۴۲۵۰/۰۰		رشد بر خورداری عشایر کوچنده از ارائه خدمات	۳
۳۰۰	۱۰	تن	۳۲۲۰/۰۰		میزان افزایش تولید گوشت قرمز دام عشایر نسبت به سال قبل	۴
۱۰۰	۱۰	درصد	۱۲/۵۰	سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی قانون افزایش بهره وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی	میزان افزایش سرمایه شکل ها و تعاونی های عشایری	۵
1000					جمع کل امتیاز	

نتایج ارزیابی شاخص های اختصاصی ۱۴۰۲:

درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	هدف	سقف امتیاز	شاخص	نوع شاخص
۱۰۰	۳۰۰	۸۰	۳۰۰	رشد تامین و توزیع سوخت فصلی عشایر کوچنده	اختصاصی
۹۵	۲۸۵	۴۰	۳۰۰	رشد برخورداری عشایر کوچنده از ارائه خدمات	اختصاصی
۱۰۰	۳۰۰	۱۰	۳۰۰	میزان افزایش تولید گوشت قرمز دام عشایر نسبت به سال قبل	اختصاصی
۸۰	۱۶۰	۱۰	۲۰۰	میزان افزایش سرمایه تشکل های عشایری-تعاونی	اختصاصی
۹۴۵	۹۴۵	۱۴۰	۱۰۰۰		مجموع

مقایسه امتیاز شاخص های اختصاصی سه ساله منتهی به 1402



شاخص های استانی اداره امور عشایر استان قزوین:

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه ها/اجرا	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق	نمره استاندارد شده	زیر شاخص	وزن زیر شاخص - درصد	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق
1	مشارکت فعال و اثر بخش در نظام تصمیم گیری استان	جاری سازی سیاست ها و تصمیمات استانی	45/7	100	71/1%	80/0%	0/66	-	-	-	-
3		اجرای تکالیف مصوب نظام تصمیم گیری استان	52/1	41	89/8%	عدم مصداق		درصد حضور مدیران در جلسات نظام تصمیم گیری	20/8	100%	عدم مصداق
4	استقرار و بهره برداری از سامانه درگاه ملی مجوزها	درصد مجوزهای صادر شده به درخواست شده	46/6	29	80/4%	عدم مصداق		درصد تحقق مصوبات مرتبط با هر دستگاه	31/2	88%	عدم مصداق
		درصد پاسخگویی در زمان مناسب	46/6	29	80/4%	عدم مصداق		وضعیت نقشه های الکترونیکی محدوده تولی گری	4/7	80%	عدم مصداق
5	بهبود فضای کار استان	وضعیت نقشه های الکترونیکی محدوده تولی گری	41/1	14	81/9%	عدم مصداق		روش ارائه نقشه به پنجره واحد مدیریت زمین	5/8	عدم مصداق	عدم مصداق
		وضعیت اتصال به درگاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان						2/5	عدم مصداق	عدم مصداق	
		روش اتصال به درگاه ارتباطی متقاضیان حوزه زمین و ساختمان						4/9	عدم مصداق	عدم مصداق	
		وضعیت اتصال به زیرسامانه پایش اراضی کشور						3/3	عدم مصداق	عدم مصداق	
		درصد پاسخگویی به درخواست ها و استعلامات واصله						8/2	عدم مصداق	عدم مصداق	
		میانگین زمانی پاسخ گویی به درخواست ها و استعلامات واصله	4/1	4/1	90%	عدم مصداق	83%	عدم مصداق			

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه های اجراء	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق شده	نمره استاندارد شده	زیر شاخص	درصد زیر شاخص - درصد	وزن زیر شاخص	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق
								درصد پیگیری تخلفات توسط یگان حفاظت	1/6	74%	عدم مصداق	
								شناسایی موثر تخلفات توسط یگان حفاظت	2/5	26%	عدم مصداق	
								درصد پیگیری تخلفات توسط عوامل حقوقی	2/5	88%	عدم مصداق	
								میانگین زمان پیگیری تخلفات	1/6	50%	عدم مصداق	
6		اصلاح و تسهیل صدور مجوز	46/6	26	46/2%	عدم مصداق		-	-	-	-	
7		میزان رضایت فعالان اقتصادی	40/2	21	59/0%	عدم مصداق		-	-	-	-	
8	مشارکت فعال و اثربخش در برنامه ریزی و بهبود شاخص های کلیدی توسعه	مشارکت فعال و اثربخش در برنامه ریزی و بهبود شاخص های کلیدی توسعه استان	50/2	45	65/3%	عدم مصداق		کیفیت و آریه گزارش وضع موجود برنامه ریزی و بهبود شاخص های کلیدی	10/0	75%	عدم مصداق	
								ارایه برنامه عملیاتی شاخص های کلیدی توسعه	15/1	58%	عدم مصداق	
								مشارکت در تدوین برنامه توسعه دانش بنیان	12/6	100%	عدم مصداق	
								درصد تحقق برنامه توسعه دانش بنیان در سال مورد ارزیابی	12/6	35%	عدم مصداق	
9	ریزی و توسعه استان	اجرای قانون بودجه و ضوابط اجرایی و جذب اعتبارات ابلاغی	54/8	73	45/1%	83/5%	1/29	رعایت و اجرای قانون بودجه و ضوابط اجرایی	24/7	45%	85%	
								جذب اعتبارات ابلاغی تملک ملی، استانی ویژه و استانی	16/4	46%	80%	
								نسبت درآمدهای تحقق یافته به مصوب	13/7	45%	85%	
10		توسعه نظام آماری و زیر ساخت داده	46/6	77	78/8%	عدم مصداق		مشارکت فعال و اثربخش دستگاه آماری در نظام آماری استان	23/3	83%	عدم مصداق	

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه های اجراء	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق	نمره استاندارد شده	زیر شاخص	وزن زیر شاخص - درصد	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق
11		کیفیت پیاده سازی نظام فنی و اجرایی استان	45/7	31	69/2%	عدم مصداق		مشارکت دستگاههای اجرایی استان در استقرار زیر ساخت داده مکانی (SDI)	23/3	66%	عدم مصداق
								داشتن مطالعات، نقشه مشخصات فنی عمومی و خصوصی و برآورد در پروژه ها	9/1	66%	عدم مصداق
								رعایت قانون مناقصات و آئین نامه های اجرایی آن در ارجاع کار	18/3	74%	عدم مصداق
								رعایت تعهدات و مسئولیت های دستگاه اجرایی به عنوان کار فرما مطابق شرایط عمومی پیمان	18/3	65%	عدم مصداق
12		اجرای برنامه مشارکت عمومی و خصوصی	44/7	48	74/8%	85/0%	0/56	-	-	-	
13		اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	39/3	105	35/0%	22/2%	- 0/49	حضور مدیران کل دستگاه ها در جلسات، به صورت مستمر و به موقع	3/9	71%	ع
								ابلاغ شاخص های تخصصی به واحدهای تابعه توسط مدیر کل دستگاه	3/9	37%	0%
								ارسال به موقع گزارشات به ستاد استانی جمعیت به صورت دو ماه یکبار	7/9	22%	0%
								انطباق گزارش عملکرد با معیارهای تعیین شده و تأیید روند پیشرفت اقدامات توسط ارزیابان	7/9	23%	0%
								ارتباط مستمر، فعالیت مؤثر و اقدام شاخص رابط جمعیت دستگاه اجرایی با	3/9	32%	40%

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه های اجراء	میانگین درصد تحقق استان	میانگین درصد تحقق دستگاه اجرایی	نمره استاندارد شده	زیر شاخص	وزن زیر شاخص - درصد	میانگین درصد تحقق استان	درصد تحقق دستگاه اجرایی
								دبیرخانه ستاد حمایت از خانواده و جوانی جمعیت			
								همکاری با تیم های بازرسی ستاد جمعیت استان پیرامون بررسی عملکرد جوانی جمعیت	3/9	86%	100%
								ارائه طرح ها و پیشنهادات خلاقانه و راهبر مصوب و یا اجرا شده در سطح استان و کشور در موضوع جمعیت	3/9	36%	20%
								همکاری خارج از شرح وظایف تعیین شده با دبیرخانه ستاد استانی حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	3/9	31%	40%
		تحقق شعار سال	46/6	27	85/3%	100/0%	1/54	-	-	-	-
		اجرای مصوبات سفر ریاست محترم جمهور و مقامات به استان	51/1	28	54/6%	90/0%	1/35	-	-	-	-
	ارتقای کارآمدی و اثربخشی نظام اداری استان	اصلاح خدمات و فرایندها	43/8	91	14/7%	0/0%	- 0/55	اصلاح خدمات واحدهای استانی و شهرستانی دستگاه های اجرایی	21/9	14%	0%
اصلاح فرایندهای خدمات در واحدهای استانی و شهرستانی دستگاه های اجرایی								21/9	15%	0%	
	ارتقای کارآمدی و اثربخشی نظام اداری استان	اجرای سیاستها و برنامه های فناوری اطلاعات	45/7	102	53/2%	30/0%	- 0/84	توسعه زیرساخت های ارتباطی جهت تبادل اطلاعات و خدمات بر خط	6/8	54%	53%
								ارتقاء کمیت و کیفیت اجرای سیاستها و	9/1	51%	0%

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه های اجراء	میانگین درصد تحقق استان	میانگین درصد تحقق دستگاه اجرایی	نمره استاندارد شده	زیر شاخص	درصد زیر شاخص - درصد	وزن زیر شاخص	میانگین درصد تحقق استان	درصد تحقق دستگاه اجرایی
		و ارتباطات(فاوا) استان						برنامه های ملی و استانی در حوزه فاوا				
								توسعه خدمات هوشمند در راستای تسهیل ارائه خدمات، اشتراک گذاری داده و بکارگیری ابزارهای نوآورانه	9/1	35%	0%	
								بهره برداری از سامانه ها و سرویس های ارائه شده بر روی بستر شبکه دولت	6/8	93%	100%	
								رعایت استانداردهای امنیتی در راستای تامین و ارتقاء امنیت داده و اطلاعات	13/7	53%	23%	
18		شناسایی، مدیریت و مولد سازی دارایی های دولت	42/9	93	82/3%	100/0%	0/70	ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی	17/2	82%	100%	
								ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا	25/8	82%	100%	
19		اجرای برنامه های پدافند غیرعامل استان	39/3	28	83/9%	عدم مصداق		جذب و هزینه کرد موثر اعتبارات پدافند غیرعامل	9/8	67%	عدم مصداق	
								برگزاری کارگروه های تخصصی و شوراهای شهرستانی ذیل شورای پدافند	9/8	92%	عدم مصداق	
								حضور فعال فرمانداران و مدیران و روسای دستگاهها و یا حداقل معاونین ذیربط در کارگروه های تخصصی و شوراهای استانی و شهرستانی پدافند غیرعامل	9/8	93%	عدم مصداق	
								پیگیری مصوبات و ابلاغیه های پدافند غیرعامل استان	9/8	91%	عدم مصداق	

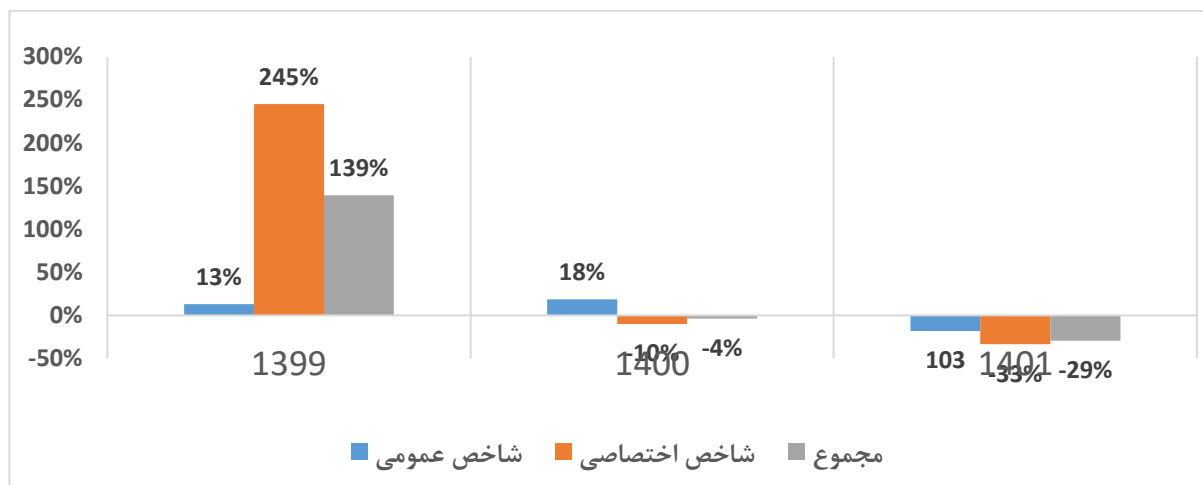
درصد تحقق دستگاه اجرایی	میانگین درصد تحقق استان	وزن زیر شاخص - درصد	زیر شاخص	نمره استاندارد شده	درصد تحقق دستگاه اجرایی	میانگین درصد تحقق استان	تعداد دستگاه های اجراء	وزن شاخص	شاخص	محور	ردیف								
0%	34%	16/4	ایجاد یک فرایند نظام مند آشنایی کارکنان با مدیریت دانش و مزایای آن و ابزارهای مدیریت دانشدر قالب برگزاری دوره آموزشی مدیریت دانش	-	0/0%	30/4%	50	41/1	استقرار مدیریت دانش		20								
0%	28%	6/2	شناسایی قابلیت های کارکنان و ایجاد بانک اطلاعاتی از آن(در قالب فایل اکسل)																
0%	32%	6/2	هماهنگی لازم برای رسمیت بخشیدن به ابتکارات مدیریت دانش (از قبیل ایجاد واحد هماهنگی مرکزی برای مدیریت دانش - انتصاب مدیر عالی دانش(حکم انتصاب)																
0%	30%	6/2	تشکیل تیم های فن آوری اطلاعات و طراحی و استقرار شبکه های دانش (صور تجلسات)																
0%	22%	6/2	ارائه ساز و کارهای تشویقی و مشوق هایی برای کارکردن افراد با یکدیگر و تسهیم اطلاعات آنان(مستندات ذیربط)																
-	-	-	-									-	50/0%	80/0%	105	47/5	ارتقای سلامت کارکنان		22
60%	21%	7/3	شناسایی ، سازماندهای و حمایت از خبرگان									0/71	35/5%	17/9%	105	48/4	مردمی سازی		23
50%	15%	7/3	ایجاد و توسعه زیر ساخت لازم اعم از الکترونیکی و غیر																

ردیف	محور	شاخص	وزن شاخص	تعداد دستگاه های اجراء	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق شده	نمبره استاندارد شده	زیر شاخص	درصد زیر شاخص - درصد	وزن زیر شاخص	میانگین درصد تحقق استان	دستگاه اجرایی درصد تحقق		
								الکترونیکی به منظور ایجاد توسعه مشارکت خبرگان						
								شناسایی ، واگذاری امور قابل واگذاری به سازمان هنای مردم نهاد و همیاران مردمی	7/3	21%	30%			
								تدوین ، انتشار و پیاده سازی زمان بندی مشخص برای حضور مدیران دستگاه های اجرایی به منظور گفتگوی متقابل با مردم	4/8	22%	10%			
								اصلاح فرایندهای غیر ضروری و طولانی جهت اجرای همکاری با خبرگان	7/3	15%	20%			
								جلب مشارکت و همیاری مردم برای برگزاری مناسب های ذیربط دستگاه	7/3	20%	50%			
								تدوین و انتشار گزارش نتایج کسب شده کمیت و کیفیت مشارکت مردم در تصمیم سازی	7/3	12%	20%			
								پایش و بررسی وضعیت عفاف و حجاب	5/0	86%	100%			
								تدوین و ترویج منشور عفاف و حجاب (رعایت شئون اداری)	5/0	85%	100%			
							0/96	آموزش و اقتناع	5/0	83%	100%	97/0%		
								اجرای برنامه های فرهنگی و هنری	5/0	84%	100%	84/4%		
								ارائه خدمات مشاوره	3/0	78%	100%	55		
								فضاسازی و تبلیغات محیطی	3/0	87%	60%	40/2		
													ترویج و توسعه فرهنگ عفاف و حجاب	24

درصد تحقق دستگاه اجرایی	میانگین درصد تحقق استان	وزن زیر شاخص - درصد	زیر شاخص	نمره استاندارد شده	درصد تحقق دستگاه اجرایی	میانگین درصد تحقق استان	تعداد دستگاه های اجرا	وزن شاخص	شاخص	محور	ردیف
100%	65%	3/0	حمایت از آثار و تولیدات فرهنگی								
100%	88%	3/0	تشویق و ترغیب								
100%	90%	3/0	ارشاد و راهنمایی								
100%	91%	5/0	نظارت و ارزیابی								
-	-	-	-	-	408/2	-	-	-	عدم مصداق		
-	-	-	-		605/2	532/9	105	1000/0	شاخص های استانی		

فصل سوم:
تبیین و آسیب شناسی عملکرد

شاخص	امتیاز	رتبه - در گروه	رتبه - از کل	میانگین امتیاز عملکرد	امتیاز عملکرد اداره کل	درصد	کد شاخص
شاخص های عمومی	۱۰۰۰	6	73	266.0	324.7	-18%	۱۴۰۲
شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	7	21	600.0	900.0	-33%	
شاخص های استانی	۱۰۰۰	-	-	844.7	426.2	49%	
مجموع عمومی و اختصاصی	۲۰۰۰	7	52	866.0	1224.7		۱۶
تعداد کل دستگاه های ارزیابی شده							
گروه زیربند ۱۴۰۰	تولیدی و خدماتی	11					
گروه زیربند ۱۴۰۱	گروه تولیدی و خدماتی	7					
گروه زیربند ۱۴۰۲	گروه تولیدی و خدماتی	۷					



تغییرات امتیاز عملکرد دستگاه اجرایی به تفکیک شاخص های عمومی، اختصاصی و مجموع سال ۱۴۰۲ در مقایسه با سنوات گذشته

تحلیل و آسیب شناسی شاخصهای عمومی در سال ۱۴۰۲

محرور	شاخص	سقف امتیاز	متوسط امتیاز استان (درصد)	اجرائی (درصد) امتیاز دستگاه
محور رضایتمندی از خدمات	شاخص مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	۶۰	۵۲.۵	۷۵
	شاخص رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	۸۰	48	۸۹.۹۵
	شاخص کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	100	۴۶	۱۰۰
	شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	50	69.75	83.33

نقاط قوت :

- ۱- نام کاربری جهت کارشناسان اداره تنظیم شده است. اطلاعات توسط متصدیان میز خدمت در سامانه ملی مدیریت خدمات صورت گرفته است .
- ثبت گزارشات رضایتمندی مردم از کارکنان دولت در سامانه راهبری میز خدمت ثبت می گردد.
- ۲- قرار گیری کارکنان مجموعه در سالن اداره و در پشت کانتر می باشد و دسترسی مراجعین به کارمند ارائه کننده خدمت بدون واسطه و به صورت مستقیم می باشد .
- ۳- کد دوبعدی برای رضایتمندی از خدمات ارائه شده توسط کارکنان چاپ و الصاق گردید .
- ۴- فضای اداره هم کف بوده و در مکانهای مورد نیاز رمپ مناسب تعبیه شده است .
- ۵- در شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت هزینه مهد کودک به کارمند خانم مشمول پرداخت گردید .

نقاط ضعف :

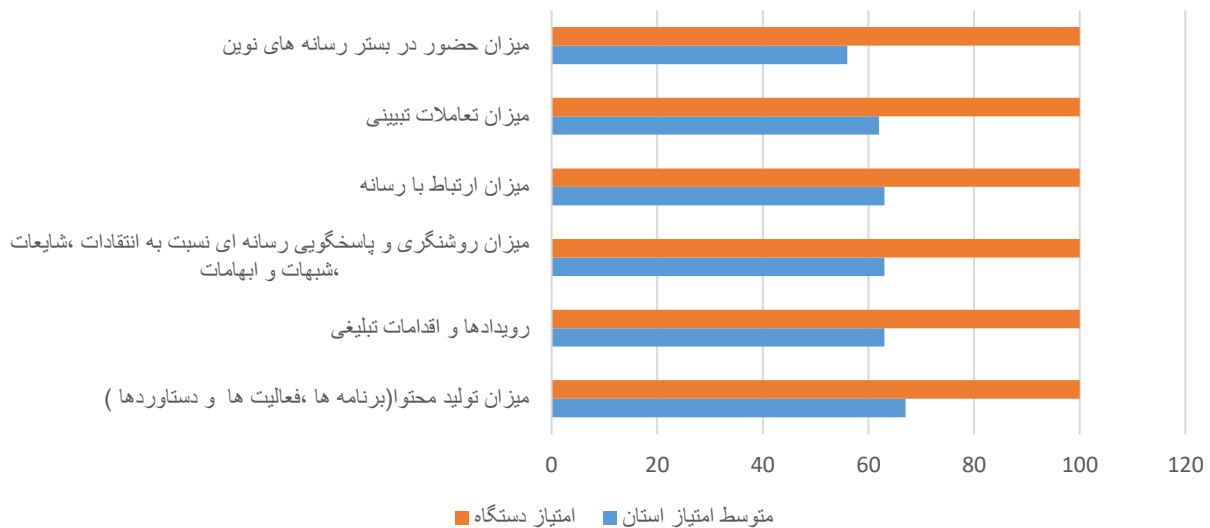
- ۱- عدم تمایل مراجعین به ثبت نظر در سامانه ملی مدیریت خدمات
- ۲- بی سواد بودن عشاير و عدم آشنایی با نحوه ثبت نظر
- ۳- به دلیل قطعی سامانه ثبت نظر سنجی در سال ۱۴۰۲ در سامانه امکان پذیر نبود .
- ۴- در شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به دلیل متاهل بودن کلیه همکاران خانم و آقا پیاده سازی تسهیلات امکان نداشت . ساخت مهد

**کودک به دلیل تعداد پایین کارمندان بانو و سن فرزندان ایشان امکان پذیر نمی باشد . به دلیل
تعداد پایین کارکنان امکان برگزاری دوره ها به شکل مجزا در مکان اداره وجود ندارد . این موارد
سبب کاهش امتیاز در این سنجه گردید .**

اطلاع رسانی و تبیین :

امتیاز دستگاه اجرایی (درصد)	امتیاز متوسط استان (درصد)	سقف امتیاز	سنجه	شاخص	معیار
۱۰۰	۶۷	۹.۴۴	میزان تولید محتوا(برنامه ها ،فعالیت ها و دستاوردها)	تبیین دستاوردها و افق افکار عمومی	اطلاع رسانی و تبیین
۱۰۰	۶۳	۹.۴۴	رویدادها و اقدامات تبلیغی		
۱۰۰	۶۳	۹.۴۴	میزان روشنگری و پاسخگویی رسانه ای نسبت به انتقادات ،شایعات ،شبهات و ابهامات		
۱۰۰	۶۳	۹.۴۴	میزان ارتباط با رسانه		
۱۰۰	۶۲	۹.۴۴	میزان تعاملات تبیینی		
۱۰۰	۵۶	۹.۴۴	میزان حضور در بستر رسانه های نوین		

درصد تحقق عملکرد دستگاه اجرایی در فعالیتهای شاخص تبیین دستاوردها و افق افکار عمومی سال 1402 در مقایسه با متوسط استان

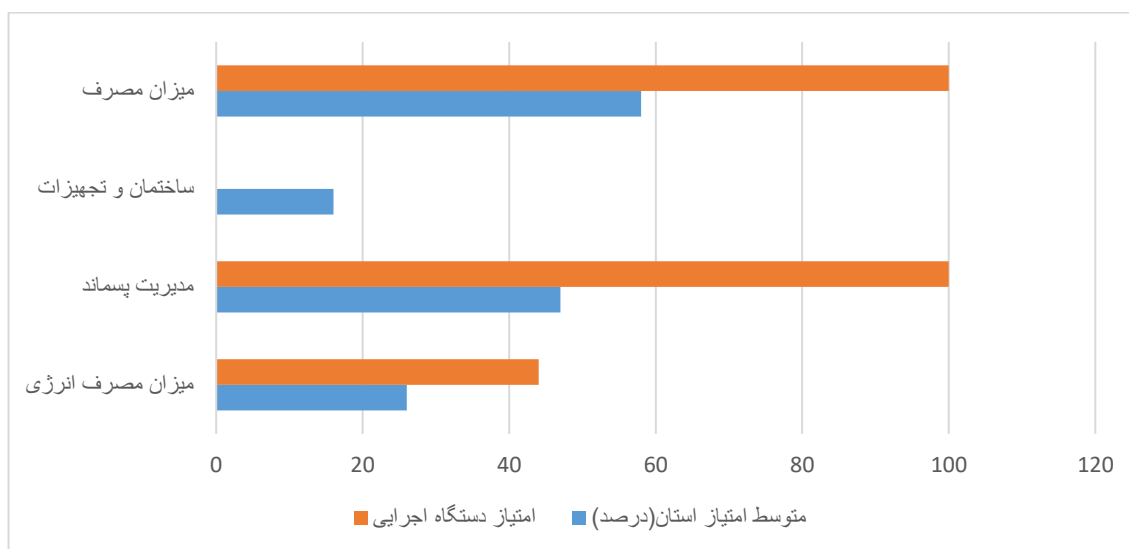


نقاط قوت :

۱- در سال ۱۴۰۲ اهداف، ماموریت ها، سیاست ها، برنامه ها، فعالیت ها، اقدامات و دستاوردهای دستگاه به ذینفعان اعم از رسانه ها و جامعه در قالب های متنوع اطلاع رسانی و مبتنی بر پیوست های ارتباطی و اطلاع رسانی به خصوص در طرح های کلان و مهم صورت گرفت. خدمات و ماموریت های صورت گرفته از سوی دستگاه امور عشایر به شکل کاملا هنرمندانه، مستمر، مناسب و موثر در رسانه ها اعم از صدا و سیما، خبر گذاریها و پایگاه های اطلاع رسانی انجام گرفته و به شکل مطلوب از بستر های جدید رسانه ای با هدف اطلاع رسانی، پاسخگویی، تعامل با بدنه مردم استفاده شده است. تعاملات و ملاقات هاو بازدیدهای رئیسی و کارکنان دستگاه با ذینفعان سازمانی همچون شخصیتهای حقیقی و حقوقی، اقشار مختلف مردم، نهاد های مردم نهاد و انجمن و تشکل های تخصصی و صنفی با هدف تداوم و گسترش اصولی و تلطیف روابط و تنظیم افکار عمومی انجام گرفت.

شاخص ارتقای بهره وری (بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه اجرایی)

امتیاز دستگاه اجرایی (درصد)	متوسط امتیاز استان (درصد)	سقف امتیاز	سنجه	شاخص	محور
۴۴	۲۶	۲۶.۵۵	میزان مصرف انرژی	شاخص بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	محور ارتقای بهره وری
۱۰۰	۴۷	۸.۸۵	مدیریت پسماند		
۰	۱۶	۸.۸۵	ساختمان و تجهیزات		
۱۰۰	۵۸	۲۶.۵۵	میزان مصرف آب		



بند ز ماده ۳۸ قانون برنامه ششم توسعه

• ماده ۳۸ - دولت موظف است اقدامات زیر را جهت حفاظت از محیط زیست به عمل آورد :

ز- اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه، تجهیزات و کاغذ، کاهش مواد جامد زائد و بازیافت آنها در ساختمان ها و وسائط نقلیه، در کلیه دستگاههای اجرائی و مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی در چهارچوب قوانین مربوطه

• تبصره- آیین نامه اجرائی این بند به پیشنهاد مشترک وزارت نیرو و سازمان حفاظت محیط زیست به تصویب هیأت وزیران می رسد.

پیاده سازی نظام مدیریت سبز



• آیین نامه اجرایی بند «ز» ماده (۳۸) قانون برنامه ششم توسعه

• (موضوع تصویب نامه شماره ۳۶۶۳۷ / ت ۵۵۴۹۰ مورخ ۱۳۹۸/۳/۳۰ هیئت وزیران)

ماده ۱- در این آیین نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند

• الف- سازمان: سازمان حفاظت محیط زیست

• ب- دستگاه های اجرایی: دستگاه های موضوع ماده (۵) قانون محاسبات عمومی کشور - مصوب

۱۳۶۶ - و ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری - مصوب ۱۳۸۶

• پ- مدیریت سبز: مجموعه ای از مطالعات و اقدامات جامع، هدفمند و مستمری است که در سطوح مختلف دستگاه های اجرایی برای استفاده بهینه از منابع و کاهش اثرات سوء بر منابع زیستی اعمال می شود

• ت- الگوی مصرف: به سطحی از مصرف منابع که ضمن تأمین مناسب نیاز، کمترین آثار و پیامدهای زیست محیطی و بیشترین صرفه جویی در هزینه ها و منابع را به همراه دارد

• ث- کارکنان: کلیه شاغلین در دستگاه های اجرایی اعم از نیروهای رسمی، پیمانی، قرارداد مشخص یا معین، کارگری و شرکتی که حسب مورد به تایید سازمان برنامه و بودجه کشور یا سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان می رسد

• ج- ساختمان اداری: کلیه ساختمان های با کاربری اداری دستگاه های اجرایی.

ماده ۲: شاخص های ارزیابی مدیریت سبز

• ارزیابی اجرای مدیریت سبز در دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های شش گانه موضوع ماده (۳) این آیین نامه با لحاظ ضرایب اهمیت به شرح جدول زیر، محاسبه می شود و حداکثر امتیاز مدیریت سبز در دستگاه های اجرایی (۱۰۰۰) امتیاز است:

شاخص	مصرف انرژی	مصرف آب	مدیریت پسماند	مصرف سوخت و سائت نقلیه	ساختمان ها و تجهیزات	آموزش و فرهنگ سازی
ضریب اهمیت	$\beta_1=300$	$\beta_2=300$	$\beta_3=100$	$\beta_4=100$	$\beta_5=100$	$\beta_6=100$



مرحله اول:

آموزش عمومی مدیریت سبز

آموزش عمومی در بخش دوره آموزشی
 مخاطبین عمومی: مدیران، کارکنان، کارکنان
 هدف: آشنایی دانش زیست محیطی و فرهنگ حفاظت از محیط زیست
 زمان کارگاه آموزشی: ۱ ساعت - مدت کل دوره: ۸ ساعت



مرحله دوم:

ایجاد ساختار و سیستم

- تعیین ساختار و تشکیل کارگروه مدیریت سبز
- معرفی اهداف، اهداف و دستورالعمل
- ایجاد سازوکار گزارش‌دهی
- تعیین خط‌مشی مدیریت سبز



مرحله سوم:

انجام کار عملی



مرحله چهارم:

تأمین بازخورد عملی



مرحله پنجم:

انتخاب فرآیندهای پیوسته



مرحله ششم:

آموزش تخصصی و ارزیابی



مرحله هفتم:

اجراء و کنترل

ردیف	شرح	مسئول	تاریخ	وضعیت
۱	آموزش عمومی
۲	ایجاد ساختار
۳	انجام کار عملی
۴	تأمین بازخورد عملی
۵	انتخاب فرآیندهای پیوسته
۶	آموزش تخصصی و ارزیابی
۷	اجراء و کنترل

مرحله هشتم:

مقاومت و پیشرفت



... برای حفاظت محیط زیست - تغییر فرهنگ مدیریت سبز

الف- امتیاز شاخص مصرف انرژی SEI

• این شاخص بر اساس نسبت عکس مصرف ویژه انرژی در سال ارزیابی پس از کسر سهم تولید انرژی های تجدیدپذیر به میزان دو برابر، به الگوی مصرف ویژه انرژی با اعمال ضریب اهمیت شاخص مصرف انرژی در ارزیابی اجرای مدیریت سبز برای ساختمان های اداری محاسبه می شود. مصرف ویژه انرژی در سال ارزیابی، معادل مصرف انرژی قبوض برق و گاز مصرفی هر یک از ساختمان های اداری با لحاظ ضرایب تبدیل مربوط است

• تبصره ۱- در صورتی که میزان مصرف ویژه انرژی در سال ارزیابی کمتر از میزان الگوی مصرف ویژه انرژی باشد، معادل آن منظور می شود و حداکثر امتیاز این شاخص معادل (۳۰۰) خواهد بود

• تبصره ۲- سهم تولید انرژی های تجدیدپذیر نسبت به مصرف انرژی بر اساس گواهی صادر شده وزارت نیرو تعیین می شود

• تبصره ۳- میزان الگوی مصرف ویژه انرژی برای هر متر مربع زیربنای حرارتی ساختمان بر اساس مناطق هشت گانه مندرج در استاندارد ساختمان های غیرمسکونی، تعیین معیار مصرف انرژی و دستورالعمل برچسب انرژی (مطابق استاندارد ملی شماره (۱۴۲۵۴) به تفکیک شهرستان توسط سازمان با همکاری سازمان هواشناسی کشور تهیه و در درگاه مدیریت سبز بارگذاری می شود.

تعیین الگوی مصرف ویژه انرژی بر حسب اقلیم:

ردیف	نوع اقلیم	میانگین حداکثر دما در تابستان °C	میانگین رطوبت نسبی در تابستان %	میانگین حداقل دما در زمستان °C	میانگین رطوبت نسبی در زمستان %	نمونه شهر
۱	بسیار سرد	۲۵-۳۰	۴۵-۵۵	-۱۰ تا -۵	۶۵-۷۵	سراب
۲	سرد	۳۵-۴۰	۲۵-۴۰	-۱۰ تا -۵	۶۵-۷۵	تبریز
۳	معتدل و بارانی	۲۵-۳۰	بیشتر از ۶۰	۰-۵	بیشتر از ۶۰	رشت
۴	نیمه معتدل و بارانی	۳۰-۳۵	بیشتر از ۵۰	۰-۵	بیشتر از ۶۰	مغان
۵	نیمه خشک	۳۵-۴۰	۲۰-۴۵	۰-۵	۴۰-۶۰	تهران
۶	گرم و خشک	۳۵-۴۵	۱۵-۲۰	۰-۵	۳۵-۵۰	زاهدان
۷	بسیار گرم و خشک	۴۵-۵۰	۲۰-۳۰	۵-۱۰	۶۰-۷۰	اهواز
۸	بسیار گرم و مرطوب	۳۵-۴۰	بیشتر از ۶۰	۱۰-۲۰	بیشتر از ۶۰	بندر عباس



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Institute of Standards and Industrial Research of Iran



استاندارد ملی ایران

۱۴۲۳

شماره اول

ساختمان های غیرمسکونی -
تعیین معیار مصرف انرژی
و دستورالعمل بر حسب انرژی

جدول ۳- شاخص مصرف انرژی ساختمان غیرمسکونی ایده آل
در اقلیم های مختلف بر حسب kWh/m²/year

شاخص		اقلیم
ساختمان خصوصی	ساختمان دولتی	
۱۲۰	۸۰	۲،۱
۱۵۲	۶۴	۴،۳
۱۲۴	۷۴	۵
۱۱۷	۶۴	۶
۱۳۱	۸۶	۷
۱۹۷	۹۱	۸

استان قزوین بر اساس استاندارد ملی شماره 14254 جز مناطق نیمه خشک محسوب شده که با توجه به این اقلیم شاخص مصرف انرژی برابر با 74 کیلو وات ساعت بر متر مربع می باشد.

$$EI = \frac{SEC_1(1 - 2\alpha)}{SEC_0}$$

$$SEI = \frac{\beta_1}{EI}$$

$$SEC_1 = \frac{(APC) \times 3.7 + (AGC) \times 10.47}{A}$$

واحد	شرح	مولفه
	امتیاز شاخص مصرف انرژی	SEI
	ضریب اهمیت شاخص انرژی	$\beta 1$
	شاخص مصرف انرژی	EI
KWh/M ²	مصرف ویژه انرژی در سال	SEC ₁
	سهم تولید انرژی های تجدید پذیر نسبت به مصرف انرژی	α
	الگوی مصرف ویژه انرژی	SEC ₀
kwh	مصرف برق سالیانه	APC
M ³	مصرف گاز سالیانه	AGC
	زیربنای حرارتی هر ساختمان (در صورت وجود بیش از یک ساختمان)	A _i
	زیربنای حرارتی کل ساختمانها	A
	امتیاز شاخص مصرف انرژی (در صورت وجود بیش از یک ساختمان)	SEI
	امتیاز شاخص مصرف انرژی ساختمان i	SEI _i

نمایش ۱ تا ۱۰ مورد از کل ۵۲ مورد.

شماره اشتراک	نام مشترک	رقم قبلی کنتور	رقم فعلی کنتور	تاریخ قبلی قرائت	تاریخ فعلی قرائت	مصرف	مبلغ قابل پرداخت	مهلت پرداخت	بدهی گذشته	تعداد بدهی
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۳۰۰	۴۳۹	۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۱۴۰۲/۱۲/۰۵	۱۳۹	۵۶۸,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۱۲/۱۷	۲۳۸۶,۰۰۰ ریال	۲
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۷۳	۳۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۷	۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۲۲۷	۳۸۶,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۱۱/۱۴	۸۹,۰۰۰ ریال	۱
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۵	۷۳	۱۴۰۲/۰۷/۲۳	۱۴۰۲/۰۹/۰۷	۶۸	۸۹,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	۸۷۱ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۵	۷۳	۱۴۰۲/۰۷/۲۳	۱۴۰۲/۰۹/۰۷	۶۸	۸۹,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۹/۱۹	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۳۹۷	۲۱۶۳۹۷	۱۴۰۲/۰۶/۰۸	۱۴۰۲/۰۷/۲۳	۰	۰ ریال	۱۴۰۲/۰۷/۲۳	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۳۹۷	۲۱۶۳۹۷	۱۴۰۲/۰۴/۱۸	۱۴۰۲/۰۶/۰۸	۰	۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۲۰	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۳۹۷	۲۱۶۳۹۷	۱۴۰۲/۰۴/۱۸	۱۴۰۲/۰۶/۰۸	۰	۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۰۸	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۳۶۲	۲۱۶۳۹۷	۱۴۰۲/۰۳/۰۱	۱۴۰۲/۰۴/۱۸	۳۵	۴۵,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۴/۳۰	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۳۲۱	۲۱۶۳۶۲	۱۴۰۲/۰۱/۲۴	۱۴۰۲/۰۳/۰۱	۴۱	۵۴,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۳/۱۳	۰ ریال	۰
۱۸۰۱۹۴۸۷۳۳۸	ناتوایی سازمان عمران	۲۱۶۰۵۶	۲۱۶۳۲۱	۱۴۰۱/۱۲/۱۰	۱۴۰۲/۰۱/۲۴	۲۶۵	۸۹۵,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۲/۰۵	۵۴۸,۰۰۰ ریال	۱

میزان مصرف گاز اداره در سال ۱۴۰۲ طبق استعلام از سایت [/https://es.nigc-qazvin.ir](https://es.nigc-qazvin.ir) ۷۷۵ متر مکعب بوده است.

زیربنای کل ساختمان اداره امور عشایر استان قزوین ۱۴۰ متر مربع می باشد.

میزان مصرف برق در سال ۱۴۰۲ طبق برداشت از کنتور نصب شده ۴۸۰۰ کیلو وات ساعت می باشد.

$$= 168SEC_1 = \frac{(4800*3.7)+(775*10.47)}{154}$$

$$= 2/27EI = \frac{168(1-0)}{74}$$

$$= 132/15SEI = \frac{300}{2.27}$$



الف- امتیاز شاخص مصرف آب SWI

ب- این شاخص بر اساس نسبت مصرف سالانه آب منطبق بر دستگاه شمارشگر (کنتور) آب با احتساب نصف سهم آب بازچرخانی شده، به میزان مصرف الگوی سالانه با توجه به تعداد کارکنان با اعمال ضریب اهمیت شاخص مصرف آب در ارزیابی اجرای مدیریت سبز در ساختمان های اداری محاسبه می شود

• الگوی مصرف سالانه آب در ساختمان های اداری (یک متر مکعب به ازای هر نفر در ماه)
($W=12$) ساختمان/مجتمع/واحد مربوط می باشد.

• تبصره ۱- در صورتی که مصرف سالانه آب کمتر از الگوی مصرف سالانه آب بر اساس تعداد کارکنان باشد، معادل آن منظور می شود و حداکثر امتیاز این شاخص معادل (۳۰۰) خواهد بود.

• تبصره ۲ - سهم آب بازچرخانی شده نسبت به آب مصرفی بر اساس گواهی صادر شده وزارت نیرو تعیین می شود

• تبصره ۳ - مصرف آب شرب برای فضای سبز ممنوع است. در صورت استفاده از آب چاه برای آبیاری فضای سبز، دستگاه اجرایی ملزم به نصب دستگاه شمارشگر (کنتور) هوشمند حجمی آب و اخذ پروانه بهره برداری است و وزارت نیرو مکلف است از مصارف غیرمجاز جلوگیری کند. در غیر این صورت، امتیاز دستگاه اجرایی در شاخص مصرف آب صفر محسوب می شود. تشخیص این امر با وزارت نیرو خواهد بود.

$$SWI = \frac{\beta^2}{WI}$$

$$WI = \frac{CW1(1-0.5\gamma)}{(W0*N)}$$

WI = شاخص مصرف آب

N = تعداد کارکنان

CW1 = مصرف سالانه آب منطبق بر دستگاه شمارشگر (کنتور) آب

β = ضریب اهمیت شاخص آب

γ = سهم آب بازچرخانی شده نسبت به آب مصرفی

$$0 \leq \gamma < 1$$

$$CW1(1-0.5\gamma) \leq (W0*N)$$

میزان مصرف آب با برداشت از کنتور آب نصب شده در اداره سالیانه به میزان 59 متر مکعب می باشد. تعداد کارکنان اداره امور عشایر استان قزوین با احتساب نیروهای شرکتی ۱۰ نفر می باشد. سهم آب بازگردانی اداره 5 درصد است که برای آبیاری باغچه ها استفاده می شود. با توجه به تبصره ۱ مصرف سالانه آب اداره امور عشایر کمتر از الگوی مصرف سالانه آب بر اساس تعداد کارکنان می باشد، پس حداکثر امتیاز این شاخص معادل (۳۰۰) خواهد بود.

شاخص مصرف آب

پایش مصرف آب

- بررسی کنتور آب، حداقل ماهی یکبار
- نصب کنتور در هر واحد برای پایش میزان مصرف آب
- محاسبه هزینه های مصرف آب برای واحدهای سازمان
- شناسایی مکان ها و فعالیتهایی که مصرف آب بالایی دارند.

جلوگیری از اتلاف منابع آب

- اجتناب از بازگذاشتن شیرآب در مواقع ضروری
- اقدام مدیریتی در سرویس های بهداشتی
- اقدامات مدیریت مصرف آب در رستوران ها و اقامتگاه ها
- بررسی مرتب تجهیزات لوله کشی جهت جلوگیری از نشتی

مدیریت مصرف آب در فضای سبز

- انتخاب گیاهانی که با اقلیم و بارندگی منطقه سازگار است.
- پرهیز از ایجاد باغچه هایی که به سرعت خشک می شود.
- استفاده از آب غیر شرب و با بازچرخانی شده و آبیاری در ابتدا یا انتهای روز
- نصب سیستم خودکار آبیاری و جانشینی تجهیزات
- جمع آوری آب باران برای آبیاری

امتیاز شاخص مدیریت پسماند عادی WMI

- شاخص مدیریت سبز در پسماند عادی، استقرار و اجرای تفکیک پسماندها در سه دسته کاغذ، تر و سایر مواد (شیشه، پلاستیک و فلزات) می باشد و دستگاه اجرایی موظف است زباله را بصورت تفکیک شده سه گانه به شهرداری/سازمان مدیریت پسماند ذی ربط تحویل دهد و از شهرداری گواهی مدیریت پسماند دریافت کند. امتیاز این شاخص حاصل ضرب جمع گواهی های اخذ شده توسط دستگاه در ضریب اهمیت شاخص مدیریت پسماند عادی است
- تبصره: شهرداری ها/ سازمان مدیریت پسماند ذی ربط، موظفند پاسخ دستگاه اجرایی را حداکثر ظرف ده روز ارائه کنند.

- $WMI = C * \beta_3$
- $C = 1$ (در صورت دارا بودن گواهی تفکیک پسماند)
- $C = 0$ (در صورت نداشتن گواهی تفکیک پسماند)
- β_3 ضریب اهمیت شاخص پسماند
- تبصره: برای ارزیابی بیش از یک ساختمان/مجتمع/ واحد، از الگوی (فرمول) زیر استفاده می‌شود:
- $$\overline{WMI} = \frac{\sum(WMI_i * A_i)}{A}$$
- WMI_i امتیاز مدیریت پسماند ساختمان/مجتمع/ واحد
- A_i مجتمع/واحد زیربنای هر ساختمان
- A زیربنای کل ساختمان‌ها

اقدامات اصولی که اداره امور عشایر در زمینه اجرای شاخص مدیریت پسماند انجام داده است:

- الف- تفکیک پسماندها در سه دسته کاغذ، تر و سایر (شیشه، پلاستیک و فلزات) و اخذ گواهینامه تفکیک مدیریت پسماند از شهرداری یا سازمان مدیریت پسماند
 - ب- تعیین زیربنای ساختمان‌ها به تفکیک مجتمع یا واحد
 - ج- اخذ موافقت شهرداری محل یا سازمان مدیریت پسماند مبنی بر ارائه پسماند تفکیک شده به مبادی ذیربط
- با توجه به دارا بودن گواهی پسماند امتیاز این شاخص معادل ۱۰۰ کسب می‌گردد.

شاخص مدیریت پسماند عادی

- شناخت منابع مهم تولید کننده پسماند
- تعیین کمیت و اولویت بندی زیاله ها
- آموزش و فرهنگ سازی کارکنان و پیمانکاران



- اتخاذ رویکردهای نوین برای کاهش و تولید پسماند
- تعیین برنامه زمان بندی کاهش زیاله
- استفاده از محصولات با کیفیت، قابل تعمیر یا تعمیر
- استفاده نکردن از محصولات پلاستیکی یکبار مصرف

- بررسی امکان بازیافت پسماندهای عادی
- ارزیابی پیمانکاران دریافت پسمانده
- تفکیک شده
- دفع اصولی پسماندهای غیر قابل بازیافت

- تفکیک پسماندهای عادی (شیشه، کاغذ، پلاستیک، اشیاء فلزی و...)
- ساماندهی فضای کار جهت تفکیک و مرتب سازی پسماند
- بررسی امکان فروش زیاله های تفکیک شده

امتیاز شاخص ساختمان ها و تجهیزات SBI

- امتیاز این شاخص از میانگین مجموع امتیاز حاصل از داشتن گواهی های چهارگانه زیر در ضریب اهمیت شاخص ساختمان و تجهیزات حاصل می شود:

C1 - دارا بودن گواهی نامه معاینه فنی موتورخانه ساختمان (مطابق استاندارد ملی شماره (۱۶۰۰۰)

C2- دارا بودن گواهی نامه مدیریت انرژی مطابق استاندارد ایزو (۵۰۰۰۱)

C3- دارا بودن گزارش ممیزی فنی انرژی ساختمان بر اساس آیین نامه اجرایی صرفه جویی مصرف

انرژی در ساختمان ها موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۴۷۰/ت ۴۸۲۱۵ ه مورخ ۱۲/۱۰/۱۳۹۶

C4 - دارا بودن برچسب انرژی ساختمان مطابق با استاندارد ملی (۱۴۲۵۴)

• تبصره ۱- داشتن هر یک از گواهی های فوق برای هر ساختمان امتیاز یک و نداشتن آن امتیاز صفر دارد.

تبصره ۲- احداث هر گونه بنا و ساختمان توسط دستگاه های اجرایی دولتی باید مطابق مبحث (۱۹) مقررات ملی ساختمان) و سایر قوانین و مقررات از جمله ماده (۱۸) قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی)- مصوب ۱۳۸۹- باشد.

• تبصره ۳- خرید تجهیزات جدید توسط دستگاه اجرایی باید گواهی / تاییدیه / علامت استاندارد ملی کشور را داشته باشد و مسئولیت آن بر عهده رییس دستگاه اجرایی و نظارت بر آن بر عهده ذیحساب یا مقام مسئول مشابه است.

نقاط قوت :

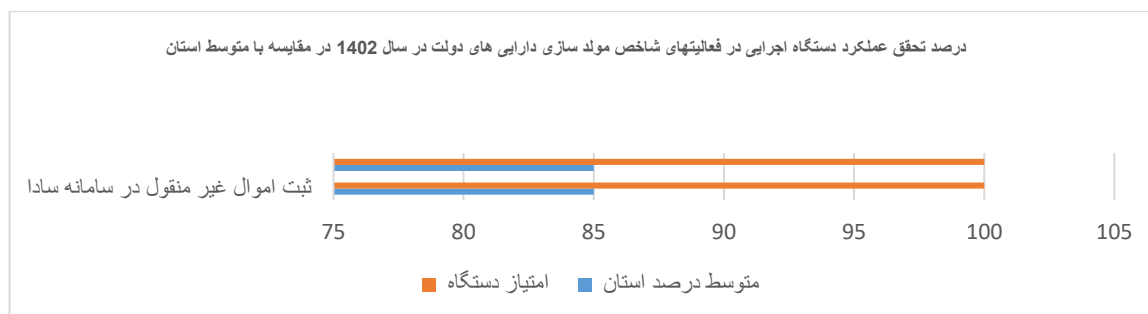
- ۱- نام کاربری و رمز عبور سامانه سادا از اداره کل اقتصاد دارایی گرفته شده است .
- ۲- گواهی پسماند برای اداره امور عشایر استان قزوین پیگیری و اخذ شد

نقاط ضعف :

- ۱- برای تهیه برچسب انرژی ساختمان با شرکت های بازرسی برچسب انرژی رایزنی گردد
- ۲- با توجه به وضعیت خاص اداره که فاقد موتورخانه می باشد امکان تهیه گزارش ممیزی با شرکت های ممیز مصرف انرژی رایزنی وجود ندارد.
- ۳- با توجه به وضعیت و کوچک بودن اداره و نبود اعتبار کافی امکان دریافت گواهی ۵۰۰۰۱ از شرکت خانه انرژی که در حال حاضر کار بسیاری از ادارات دولتی را انجام می دهد نیست .
- ۴- به جهت اینکه اداره امورعشایر استان قزوین فاقد کنتور برق مجزاست، امکان تعیین مصرف برق وجود ندارد .
- ۵- به جهت اینکه اداره امورعشایر استان قزوین فاقد کنتور آب مجزاست، امکان کنترل مصرف آب وجود ندارد .
- ۶- در سنجه مولد سازی دارایی ها اداره در محوطه سازمان جهاد کشاورزی مستقر شده است .هیچ گونه ساختمان یا زمین متعلق به اداره نمی باشد .و امکان بارگذاری اطلاعات در سامانه سادا مقدور نمی باشد .

شاخص ارتقای بهره‌وری (مولد سازی دارایی‌های دولت)

امتیاز دستگاه اجرایی (درصد)	متوسط امتیاز استان (درصد)	سقف امتیاز	سنجه	شاخص	محور
۱۰۰	۸۵	23.6	ثبت اموال غیر منقول در سامانه سادا	مولد سازی دارایی‌های دولت	محور ارتقای بهره‌وری
۱۰۰	۸۵	29.5	ثبت اسناد مالکیت تک برگی دولتی		



نقاط قوت:

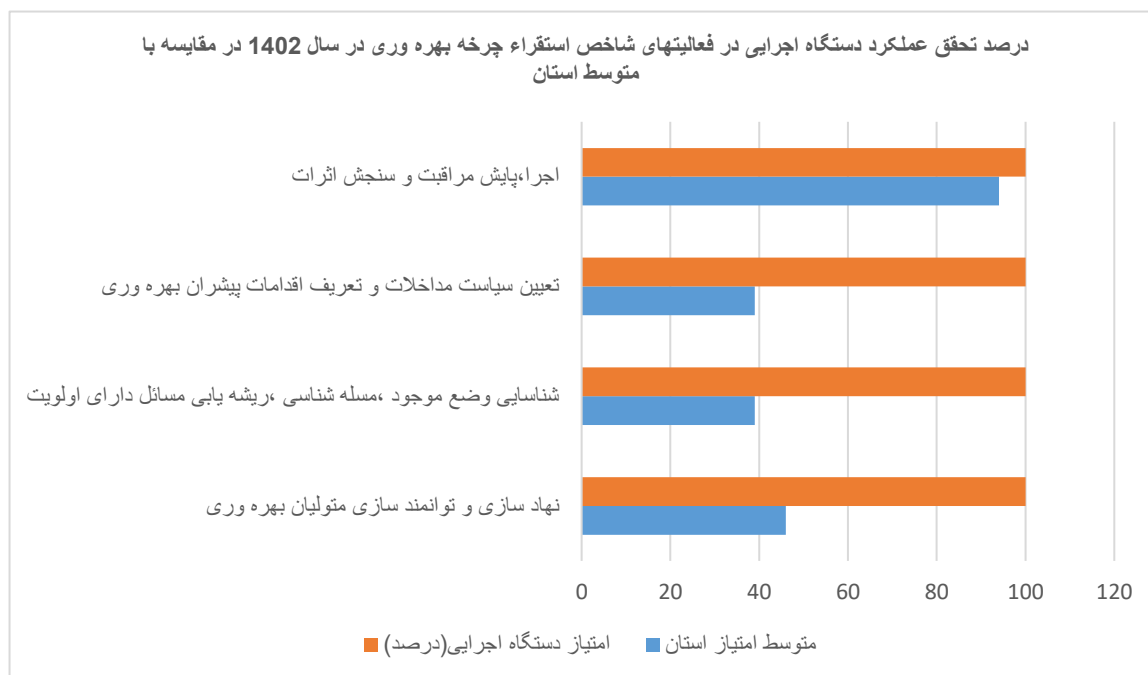
۳- نام کاربری و رمز عبور سامانه سادا از اداره کل اقتصاد دارایی گرفته شده است. و کلیه اطلاعات مورد نیاز وفق ماده ۲۹ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه در سامانه مذکور بارگذاری گردیده است.

نقاط ضعف:

۷- در سنجه مولد سازی دارایی‌ها اداره در محوطه سازمان جهاد کشاورزی مستقر شده است. هیچ گونه ساختمان یا زمین متعلق به اداره نمی‌باشد. و امکان بارگذاری اطلاعات در سامانه سادا مقدور نمی‌باشد.

شاخص ارتقای بهره‌وری (استقراء چرخه بهره‌وری)

امتیاز دستگاه اجرایی (درصد)	متوسط امتیاز استان	سقف امتیاز	سنجه	شاخص	محور
۱۰۰	۴۶	۱۱.۸	نهاد سازی و توانمند سازی متولیان بهره‌وری	استقراء چرخه بهره‌وری	محور ارتقای بهره‌وری
۱۰۰	۳۹	۴۷.۲	شناسایی وضع موجود، مسله شناسی، ریشه یابی مسائل دارای اولویت		
۱۰۰	۳۹	23.6	تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری		
۱۰۰	۹۴	۵۹	اجرا، پایش مراقبت و سنجش اثرات		



اقدامات انجام شده در راستای استقرار چرخه بهره‌وری:

- ✓ در اولین گام چرخه بهره‌وری اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری دستگاه اجرایی استان مشخص شده و به هر یک از اعضا ابلاغ گردید. و کاربرد مربوطه تکمیل شد و به عنوان مستندات در اختیار ارزیاب مربوطه قرار گرفت.
- ✓ در گام دوم چرخه مدیریت اطلاعات حوزه‌های اولویت‌دار استان با توجه به اسناد بالادستی در گام دوم چرخه مدیریت بهره‌وری احصا گردید و اهم اقدامات انجام گرفته‌خ در قالب کاربرد شماره ۲ به عنوان مستندات در اختیار ارزیاب مربوطه قرار گرفت.
- ✓ در گام سوم چرخه مدیریت اطلاعات دریافتی حوزه‌های اولویت‌دار استان با توجه به اسناد بالادستی در احصا گردید.
- ✓ در گام چهارم اطلاعات خروجی مرحله سوم در نظر گرفته شد و با توجه و شناسایی وضع موجود، مسئله شناسی و ریشه‌یابی مسائل اولویت‌دار در چرخه مدیریت بهره‌وری انجام گرفت. قالب دریافت اطلاعات ریشه‌یابی مسائل اولویت‌دار دستگاه اجرایی/ استان (خروجی گام چهارم)، روش شناسایی عوامل ریشه‌ای، تعیین نوع عامل شناسایی‌شده (به تفکیک پیشران یا بازدارنده) و ارتباط آن با عوامل خلق ارزش صورت گرفت.
- ✓ سند قالب دریافت برنامه ارتقای بهره‌وری دستگاه اجرایی/ استان به تفکیک اقدامات پیشران بهره‌وری و اقدامات پشتیبان با توجه به عارضه‌یابی گام‌های پیشین و به منظور پیاده‌سازی در گام هفتم، به همراه برنامه عملیاتی آن آورده شده‌است.
- ✓ اطلاعات اجرایی‌شدن برنامه‌های ارتقای بهره‌وری و اقدامات پشتیبان دستگاه اجرایی/ استان به منظور پایش و ارزیابی احصا گردیدند.
- ✓ اطلاعات سنجش اثرات وضعیت مسائل شناسایی‌شده با توجه به برنامه‌های ارتقای بهره‌وری مصوب دستگاه اجرایی/ استان، مبتنی بر مدل سنجش خدمت محور احصا گردید.

مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیر دولتی در انجام وظایف :

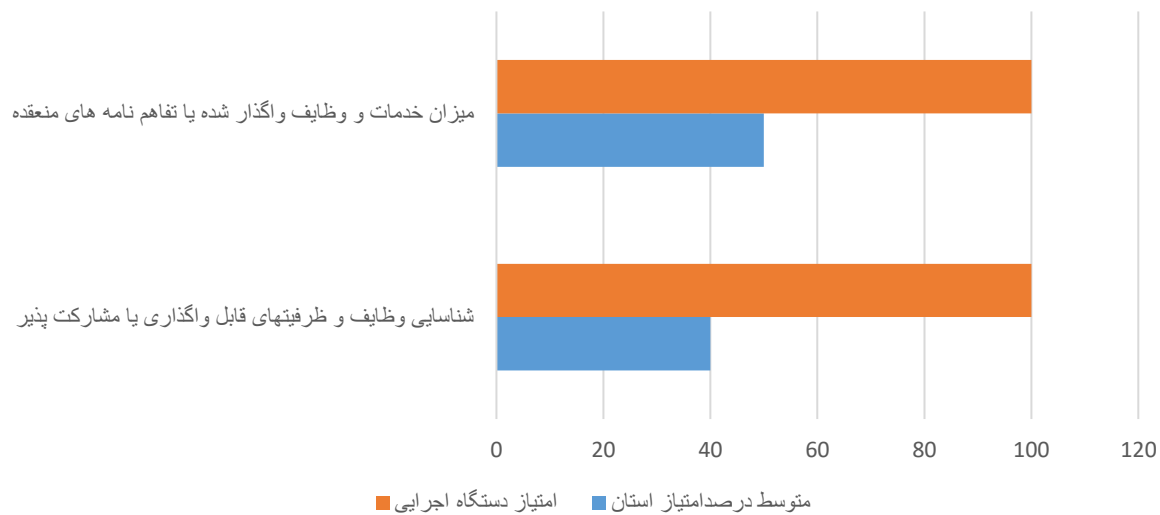
مدیران درگذشته کانون توجه خود را به رخدادهای درون بوروکراسی یعنی تلاش در جهت تحولات ساختاری و تشکیلاتی می نمودند، درحالیکه اکنون لازم است نگاه خود را متوجه بیرون بوروکراسی نمایند، امروزه مدیران دریافته اند که باید از تصدیگری‌های بی‌حاصل که فعالیت‌های واقع آنها نیستند، دست کشیده، از نقش کنترلی خودکاسته و به نقش‌های مذاکره‌گر، پشتیبان، تحلیل‌گر، راه حل دهنده و کمک دهنده بپردازند. در این شرایط است که برون سپاری فعالیت‌های سازمان بعنوان ضرورتی اجرایی و یک استراتژی اجتناب ناپذیر برای سازمان‌ها مطرح می‌گردد.

از طرفی به منظور تأمین موجبات تحقق اهداف قانون برنامه پنجساله اول توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر واگذاری بخشی از فعالیت‌های اجرایی دستگاه‌های دولتی به ویژه امور عمومی و خدماتی به بخش‌های غیردولتی متناسب با امکانات آنها و در جهت تحدید تشکیلات دولت و کاهش نیروی انسانی آن در بخش‌های خدماتی و غیرتخصصی بنابه پیشنهاد سازمان امور اداری و استخدامی کشور تصویب نمود کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی، شرکت‌ها و سازمان‌هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر نام است حداکثر ظرف مدت پنج سال نسبت به واگذاری امور عمومی و خدماتی (پشتیبانی) خود به شرح مندرج در فهرست پیوست این مصوبه اقدام می‌نمایند.

لذا اداره امور عشایر در راستای اجرایی نمودن مصوبه فوق نسبت به شناسایی وظایف و خدمات قابل واگذاری اقدام نموده و بخشی از خدمات خود نظیر آبرسانی سیار به مناطق عشایری، احداث و مرمت راه‌های عشایری و احداث خط انتقال آب را به پیمانکاران و شرکت‌های خدمات خصوصی واگذار نمود. و در این امر نسبت به دوره مشابه سال گذشته عملکرد بسیار مطلوب تری داشت.

معیار	شاخص	سنجه	سقف امتیاز	متوسط امتیاز استان	امتیاز دستگاه اجرایی
بهبود و تحول سازمانی	شاخص مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	شناسایی وظایف و ظرفیتهای قابل واگذاری یا مشارکت پذیر	۲۳.۶	۴۰	۱۰۰
		میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم نامه های منعقد	۲۳.۶	۵۰	۱۰۰

درصد تحقق عملکرد دستگاه اجرایی در فعالیتهای شاخص استقرار چرخه بهره وری در سال 1402
در مقایسه با متوسط استان



معیار بهبود و تحول سازمانی شاخص فعال سازی شورای راهبردی توسعه مدیریت دستگاه :

بررسی سازمان های دولتی در کشور نشان میدهد که نوعی رخوت و ثبات در آنها ایجاد شده که این امر موجب پایین آمدن بهره وری آنها نیز گشته است. سازمان های دولتی در مقابل حال و آینده جامعه پاسخگو هستند بنابراین نیاز به تغییر و تحول در آنها به شدت احساس می شود. در این راستا شناسایی موانع موجود بر سر راه تحول سازمان ها ضروری به نظر می رسد تا آنها با حذف این موانع شتاب بیشتری در برنامه های تغییر خود ایجاد نمایند. نظارت کارآمد بر فعالیت سازمان های و تعریف معیارهایی قانونی برای سنجش عملکرد آنها می تواند گامی موثر و نیرونتایج مطالعات مختلف بر اهمیت مدیریت تحول سازمانی دلالت دارد. پدیده تغییر در سازمانها حقیقتی اجتنابناپذیر است. بنابراین چاره اندیشی در جهت تطبیق سازنده و صحیح با تغییرات باید در دستور کار قرار گیرد. محیط سازمان آبهای ناآرامی است که سازمان مانند قایقی در آن روان است. مدیران باید برای تغییرات و تحولات در این رودخانه متلاطم آمادگی داشته باشند. کارکنان باید بدانند موفقیت در گرو پذیرش تغییرات است. باید دیدگاه آنها برای پذیرش تحول آماده باشد.

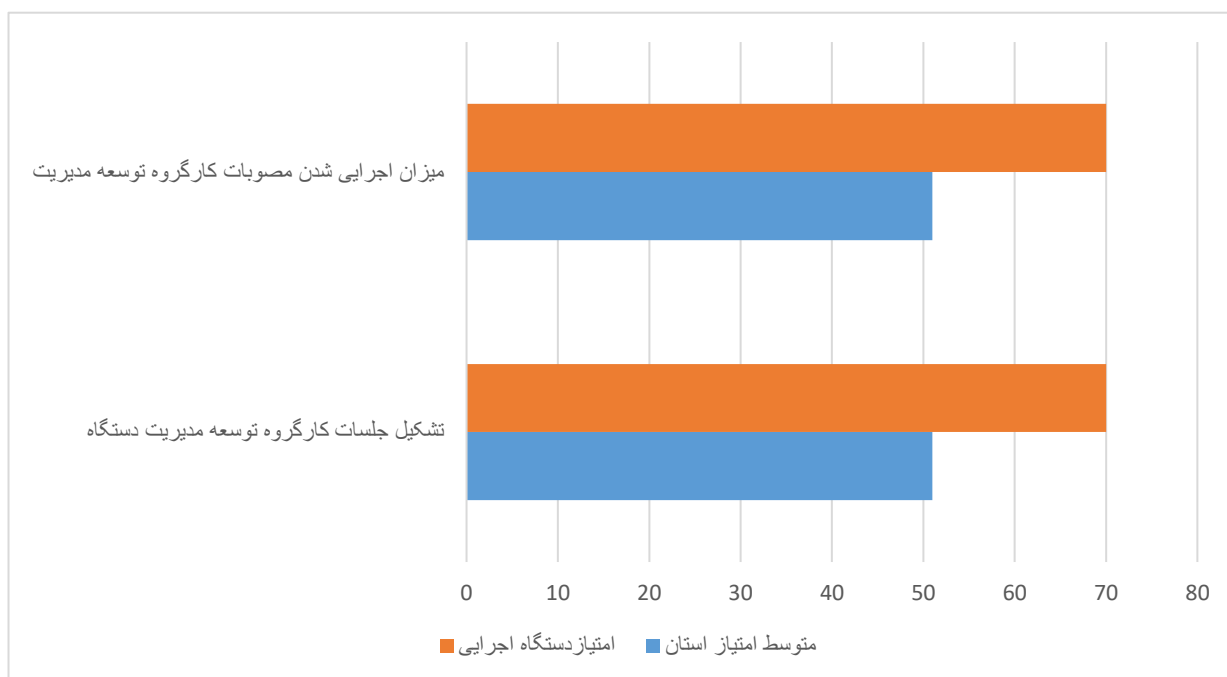
هر سازمانی از طریق برنامه های مدون مدیریت تغییر و تحول موفق خواهد بود. این درس بزرگی است که ثبات در گرو پذیرش تغییر است. مدیرانی که این درس را یاد گرفته اند، موفق هستند. در ارتباط با مدیریت تحول سازمانی نکته حائز اهمیت مقاومت کارکنان در مقابل تغییرات است. این مقاومت و عدم تمایل دلیل بر رد مسأله تغییر و تحول و تأخیر در آن نیست. انتظار می رود مدیر با اداره صحیح امور و تدبیر و کاردانی خویش، کارکنان را به سمت و سوی ایجاد تغییر هدایت نماید. این جا است که مشاهده میشود مدیریت آمیزهای زیبا و پیچیده از علم و هنر است.

مدیر هنرمند کسی است که بدون وقفه در فعالیتهای قبلی سازمان قادر به انتقال کارکنان خود به وضعیت جدید باشد. سه اصل بنیادین در مدیریت تغییر وجود دارد. ارزشیابی مستمر وضعیت بیرونی و درونی سازمان، مشارکت بخشیدن به کارکنان در فعالیتهای و نتایج حاصله از آن و ارتباطات اقناعی در همه زمینها و موضوعات میباشد. بر پایه این سه اصل میتوان بر مقاومت در برابر تغییر غلبه کرد.

مدیریت اداره امور عشایر جهت اقدام در زمینه های پیش گفته با همیت و جدیت تحول سازمانی را در اولویت کاری خود قرار داده است. لذا به منظور تحول و اصلاح نظام اداری ۳ کارگروه توسعه مدیریت با حضور نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و کمیته های ذیل کارگروه با حضور واحدهای مرتبط دستگاه به شکل مستمر در طول سال ۱۴۰۲ برگزار شد و مصوبات جلسه های مذکور تا حد امکان اجرایی گردید.

متأسفانه با توجه به ساختار تشکیلاتی اداره و تازه تاسیس بودن آن تنها یک مدیر در ساختار وجود دارد و این مساله برگزاری کارگروه ها و کمیته های ذیل آن را با چالش جدی مواجه کرده است.

متمیز دستگاه اجرایی (درصد)	متوسط متمیز استان (درصد)	سقف متمیز	شاخص	محور
70	51	17.7	تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	بهره وری و تعالی
70	51	29.5	میزان اجرایی شدن مصوبات کارگروه توسعه مدیریت	



معیار بهبود و تحول سازمانی شاخص اهتمام به بهبود عملکرد :

بهبود عملکرد که تحت عنوان برنامه **بهبود عملکرد (Performance Improvement Plans)** که به اختصار PIP هم خوانده میشود، سندی است که هدف آن کمک به کارکنانی است که اهداف عملکرد شغلی را برآورده نمی کنند PIP. حوزه‌های خاصی از کاستی‌های عملکرد را پوشش می‌دهد، مهارت‌ها یا شکاف‌های آموزشی را شناسایی می‌کند و انتظارات روشنی را برای رفتار آینده یک همکار/کارمند تعیین می‌کند.

با عنایت به تکلیف دستگاه های اجرایی کشور در استقرار نظام مدیریت عملکرد و نقش سازمان اداری و استخدامی کشور به عنوان متولی بررسی میزان استقرار نظام مذکور در دستگاه های اجرایی کشور و روند بهبود آن، به منظور بهبود نظام عملکرد اداره امور عشایر استان در سال ۱۴۰۲ به آسیب شناسی شاخص های عملکرد دستگاه اقدام نمود و با جلسات متعدد کارشناسی موارد ذیل به عنوان آسیب های عملکرد دستگاه شناسایی شد و اقدامات لازم جهت بهبود عملکرد در طول سال اجرا گردید .

کاربرگ آسیب شناسی

ردیف	عنوان شاخص	هدف ایلام	عملکرد خود ارزنان	عوامل مؤثر در عدم تحقق هدف		
				عنوان عامل	ذینفعان مرتبط با طرح	واحد های سازمانی مرتبط (خرونی یا برون سازمانی)
	افزایش سرمایه انسانی و تشکیلاتی عشایری	۱۰ درصد	۲۷ درصد	عدم تمکن مالی به نسبت سرمایه اولیه و نوزم موجود	انجمن شرکت تعاونی عشایر	با توجه به جنگ جهانی اخیر جاذبه و مت ترباط خوبی و لایحه مشارکت عشایر خ تأسیس و خرید سهام و کت سرمایه انجمن بوده در طرفی با حذف گرفتن کارهای اساسی و بنده های نام ایجاد نوزم انجام شده و تکلیف ارض عملکرد با برطرف شدن لایحه سالانه گرفتن صاحب لایحه گشته و عشایر بسیار از وجود تعاونی نرسیده اند.
	تجهیز و تولید گوشت قرمز	۱۰ تن	۱۰۸۳۶ کیلوگرم گذشت	خشک کندهای و فقر مراتع افزایش نمود تسهیلات سرمایه	شماره استان	عوامل برون سازمانی : سازمان امور اعلای تسهیلات کم دیده اشتغال شده مدت سال ۱۴۰۲ با عنوان عوامل برون سازمانی : استعلام بازار گل امور اقتصادی و دارایی و تولید مرغان جیز گله انجمن / زمین سال امور عشایر نوزم اصلاح نسبی گزینگری به نوزم گوشت قرمز گلهای بزرگی با نوزم مشکلاتی و هزینه های بازنه نوزم و کاهش اصلاحی بزرگ دام

عدم تمکن مالی به نسبت سرمایه اولیه و تورم موجود :

به منظور مرتفع شدن مشکلات مالی اعضای تعاونی ، افزایش سرمایه تشکل و همچنین افزایش تولید گوشت قرمز پیگیریهای بسیاری جهت پرداخت تسهیلات کم بهره صورت گرفت و تسهیلات از محل صندوق توسعه ملی و همچنین تسهیلات جز ۳ تبصره ۱۸ جهت افزایش سرمایه عشایر پرداخت گردید .

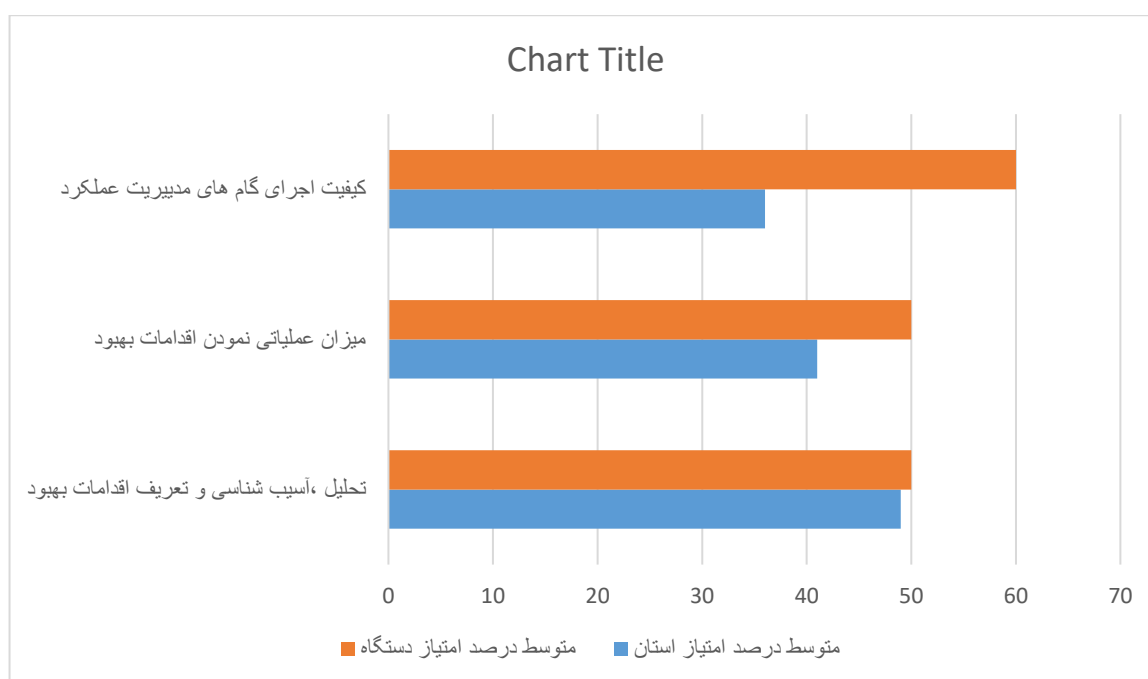
خشکسالی و فقر مراتع و افزایش سود تسهیلات سرمایه در گردش:

جهت کاهش تاثیرات خشکسالی و فقر مراتع در معیشت عشایر استان پیگیری های لازم و مکاتبه با سازمان امور عشایر ایران و استانداری و نهاد های ذیربط جهت انعکاس اثرات خشکسالی بر وضعیت معیشت و دام عشایر برای پرداخت تسهیلات از منابع سایر دستگاه ها و همچنین اختصاص سهمیه مختص عشایر استان صورت گرفت و منجر به اختصاص سهمیه ۳۴۳۰۰۰ میلیارد ریالی از محل تسهیلات جز ۳ تبصره ۱۸ جهت اشتغال عشایر گردید .

برنامه بهبود عدم کفایت سهمیه نفت توزیع شده توسط تعاونی :

توزیع سوختهای فسیلی از جمله خدماتی می باشد که بر عهده تعاونیهای عشایری وابسته به اتحادیه دامداران متحرک زیر نظر سازمان امور عشایر می باشد . متأسفانه توزیع نفت عشایر استان به دلیل شرایط نا به سامان شرکت تعاونی عشایری استان قزوین و عدم تمکین از اداره امور عشایر استان توسط آن شرکت صورت نمی گیرد و توزیع سوخت فسیلی توسط شرکت توزیع فرآورده های نفتی صورت می گیرد و همواره عملکرد دستگاه در شاخص تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده ضعیف ارزیابی می گردید . در سال ۱۴۰۲ با آسیب شناسی شاخص مذکور اقدامات بهبود انجام گرفته و ساماندهی تعاونی عشایری استان و جدیت برای برگزاری مجمع و تغییر اعضای هیئت مدیره و با تبع آن توزیع عادلانه سوخت که یکی از خدمات تعاونی می باشد در دستور کار اداره قرار گرفت .

امتیاز دستگاہ اجرائی (درصد)	متوسط امتیاز استان	سقف امتیاز	سنجه	شاخص	محور
۵۰	۴۹	۲۳.۶	تحلیل، آسیب شناسی و تعریف اقدامات بهبود	اهتمام به بهبود عملکرد	محور ارتقای بهره‌وری
۵۰	۴۱	۴۷.۲	میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود		
۶۰	۳۶	۳۵.۴	کیفیت اجرای گام های مدیریت عملکرد		



شاخص عملکردی/اموریت	چالش	عنوان اقدام/فعالیت/پروژه	مجری(معاونت)	حداکثر زمان اجرا	توضیحات
مشارکت دستگاه در فرایندهای رضایت مردم	عدم پوشش آنتن دهی مناسب تلفن همراه در مناطق عشایری	ارائه زیرساختهای مناسب جهت پوشش دکلهای مخابراتی- نصب بزرگدو بعدی و ارسال پیامک به سامانه نظرسنجی	اداره کل ارتباطات و فن آوری اطلاعات .واحد ساماندهی و هماهنگی ،واحد روابط عمومی	نا مشخص	
رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	عدم توجه به بنر نصب شده جهت کدو بعدی در ورودی اداره، عدم تمایل مراجعین به شرکت در نظر سنجی	توجیه و ترغیب شفاهی ارباب رجوعان	حوزه ریاست	۶ ماهه دوم سال ۱۴۰۲	
پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	تعداد پایین کارکنان مجموعه و نبود کارمند مجرد ، مشکلات اقتصادی پرورش کودک ،نبود مادران باردار جهت استفاده از دور کاری	ارسال پیام و کلیپ های انگیزشی در گروه های مجازی اداره جهت ترغیب به فرزند آوری	واحد امور زنان	شش ماهه دوم سال ۱۴۰۲	
مولد سازی دارایی های دولت	به دلیل نداشتن				
مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیر دولتی در انجام وظایف					
فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت	تازه تأسیس بودن اداره ، نبود نیروی کافی و متخصص				
اهتمام به بهبود عملکرد	تازه تاسیس بودن اداره نبود نیروی	برگزاری جلسات مشترک با مدیر کل بازرسی عملکرد سازمان امور	کلیه واحدهای مرتبط		

توضیحات	زمان	حداکثر اجرا	مجری (معاونت)	عنوان اقدام/فعالیت/پروژه	چالش	شاخص عملکردی/ماموریت
				عشایر و ارزیاب شاخصهای اختصاصی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان جهت آسیب شناسی عملکرد و راهکارهای بهبود	کافی، عدم عملکرد مناسب تعاونی	
			واحد ساماندهی	از آنجا که اداره امور عشایر در محوطه سازمان امور عشایر مستقر می باشد، کارکنان جهت اقامه نماز از نمازخانه سازمان استفاده می نمایند.	به سبب تعداد پایین کارکنان امکان برپایی نماز با امام جماعت وجود ندارد، نبود فضای کافی امکان استقرار فضایی جهت نمازخانه را امکان پذیر نمی کند امکان پذیر نمی باشد	ارتقای فرهنگ سازمانی
			روابط عمومی و حوزه ریاست	اطلاع رسانی الکترونیکی از طریق پیامک و در فصل سرد سال زمان حضور عشایر در قشلاق انجام می گیرد.	به سبب ماهیت زندگی عشایر و عدم آنتن دهی مناسب در بیابانات عشایر و مناطق مرتفع و همچنین نداشتن سواد و یا کم سواد بودن عشایر الکترونیکی شدن فرآیندهای خدمت فاقد موضوعیت بوده و با مشکل مواجه می باشد	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه

توضیحات	زمان	حداکثر اجرا	مجری (معاونت)	عنوان اقدام/فعالیت/پروژه	چالش	شاخص عملکردی/ماموریت
				تلاش جهت برقراری سهمیه استخدام جهت به کار گیری افراد بر اساس ساز و کار عادلانه	طی سه سال گذشته سهمیه استخدامی برای اداره در نظر گرفته نشده است .	به کار گیری افراد بر اساس ساز و کار عادلانه
					در چارت اداره یک رئیس (مدیر پایه) و ده کارشناس موجود می باشد و انتصاب رئیس توسط سازمان امور عشایر کشور انجام می گیرد .	رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب نیروی انسانی
			واحد اداری	شرکت کارکنان در دوره های آموزشی ملی تدوین شده توسط سازمان ملی متبوع و همچنین شرکت در دور های آموزش مرکز آموزش استان	سطح مجموعه اداره می باشد و به سبب پایین بودن تعداد کارکنان اداره امکان برگزاری دوره آموزشی و تدوین برنامه آموزشی به شکل مجزا وجود ندارد .	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان
			۶ ماهه دوم سایت	تأمین اعتبار و راه اندازی تارنمای مجموعه	نبود اعتبار مناسب جهت راه اندازی تارنما و عدم همکاری مناسب شرکت های مرتبط	شفافیت عمومی دستگاه

معیار بهبود و بهره‌وری سازمانی شاخص ارتقای فرهنگ سازمانی: ترویج فرهنگ

اقامه نماز:

شورای عالی انقلاب فرهنگی در جلسه ۵۶۶ مورخ ۸۴/۵/۴ به منظور توسعه و تعمیق باورها، ارزش‌ها، نگرش‌ها و استقرار نظام‌های نرم افزاری و سخت‌افزاری پشتیبانی و نظام‌های مدیریت عالی و بهبود و اصلاح امر اقامه نماز در کشور مبتنی بر سیاست‌های کلی مصوب مقام معظم رهبری، طرح جامع توسعه فرهنگ اقامه نماز را به شرح ذیل تصویب نمود:

ماده ۱- اهداف:

۱. توسعه و ترویج فرهنگ و ارزش نماز همراه با اصلاح نگرش جامعه نسبت به نماز؛
۲. پشتیبانی مادی و معنوی از توسعه و ترویج فرهنگ نماز؛
۳. اهتمام مدیریت نظام به ترویج و توسعه فرهنگ نماز؛
۴. تمهید شرایط تبلیغ، تعلیم و تربیت، تعمیق معرفت، تصحیح و تعالی به منظور فراهم آوردن مقتضیات اقامه نماز برای عموم جامعه.

ماده ۲- شورای اقامه نماز و ترکیب آن:

به منظور تحقق اهداف موضوع این طرح، شورای اقامه نماز به عنوان عالی‌ترین مرجع تصمیم‌گیری در باب توسعه و ترویج فرهنگ نماز با ترکیب ذیل تشکیل می‌شود:

۱. نماینده رئیس جمهور
 ۲. نماینده وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی
 ۳. نماینده وزیر آموزش و پرورش
 ۴. نماینده وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
 ۵. نماینده وزیر کشور
 ۶. نماینده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
 ۷. نماینده سازمان صداوسیما
 ۸. نماینده نیروی مقاومت بسیج
 ۹. نماینده سازمان تبلیغات اسلامی
 ۱۰. نماینده سازمان اوقاف و امور خیریه
 ۱۱. نماینده شورای مدیریت حوزه علمیه قم
 ۱۲. سه نفر از شخصیت‌های فرهنگی با انتخاب رئیس شورا
 ۱۳. دو نفر از نمایندگان دو نهاد غیردولتی فرهنگی و اجتماعی با انتخاب رئیس شورا
- تبصره: رئیس شورای اقامه نماز به پیشنهاد «شورای اقامه نماز» و تصویب مقام معظم رهبری توسط رئیس شورای عالی انقلاب فرهنگی منصوب می‌شود.

ماده ۳- وظایف و اختیارات شورای اقامه نماز:

۱. سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی‌های کلان و هدایت و نظارت بر فعالیت‌ها و تحقق برنامه‌های توسعه فرهنگ اقامه نماز در تمام حوزه‌های فرابخشی، بخشی و بخش غیردولتی با هماهنگی و همکاری دستگاه‌های اجرایی ذیربط؛
۲. طراحی تشکیلات کلان و تفصیلی نظام مدیریت اقامه نماز و ارائه آن به مراجع ذیربط؛
۳. تکمیل و ساماندهی وظایف و مأموریت‌های دستگاه‌ها و سازمان‌های دولتی (قوه‌ای و فراقوه‌ای) و دستگاه‌ها و نهادهای غیردولتی برای انسجام ساختاری در امر توسعه فرهنگ اقامه نماز؛
۴. بررسی و ارائه برنامه کلان فرابخشی در زمینه حمایت‌های لازم اعم از تأمین منابع انسانی، منابع مالی، نهادسازی، تدوین لوایح و مقررات و دیگر امور در پشتیبانی عمومی و تخصصی برای تحقق اولویت‌ها و سیاست‌های مصوب توسعه فرهنگ اقامه نماز و ارائه آن به مراجع ذیربط برای تصویب.

۵. تهیه و پیشنهاد ساختار تشکیلاتی و وظایف دبیرخانه و کمیسیون‌های تخصصی تجهیز و توسعه، پژوهش، مدیریت و توسعه منابع انسانی، نظارت و اطلاع‌رسانی و کمیسیون‌های استانی و ارائه آن به مراجع ذیربط.

ماده ۴- دبیرخانه شورای اقامه نماز:

- ۱- دبیرخانه شورای اقامه نماز، ستاد راهبردی توسعه فرهنگ اقامه نماز در کشور می‌باشد و ستاد اقامه نماز چنین نقشی را ایفا خواهد کرد.
- ۲- رئیس دبیرخانه پس از تصویب شورای اقامه نماز، توسط رئیس شورا منصوب می‌شود. طرح جامع توسعه فرهنگ اقامه نماز در ۴ ماده و یک تبصره در جلسه ۵۶۶ مورخ ۸۴/۵/۴ شورای عالی انقلاب فرهنگی به تصویب رسید

نقاط قوت:

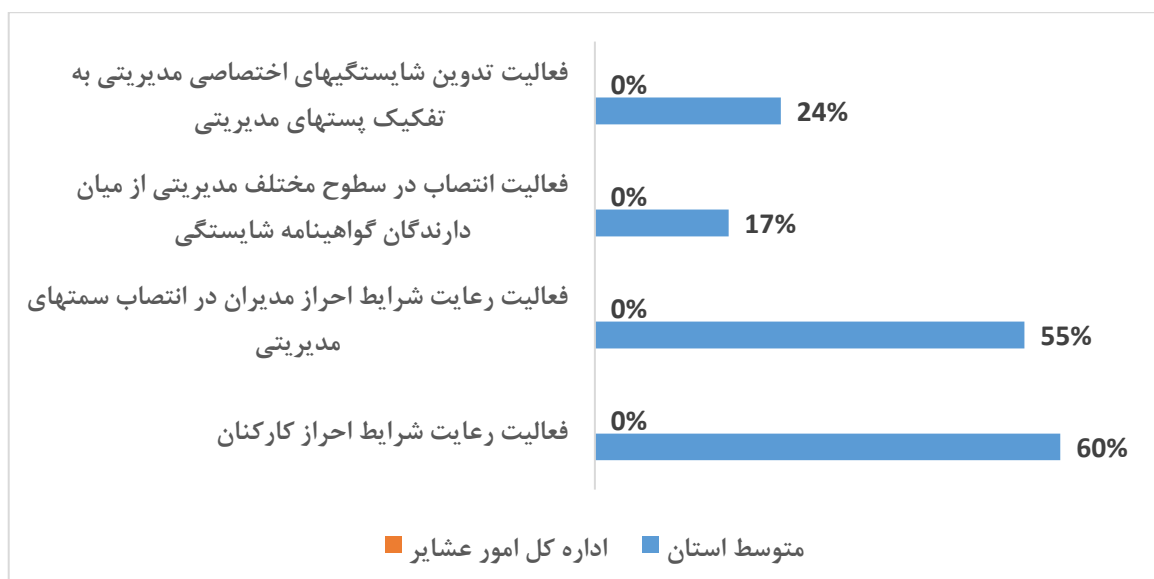
مستندات موجود مربوط به سنجه در سامانه تسما بارگذاری گردید.

نقاط ضعف:

به دلیل نبود اعتبارات جهت راه اندازی تارنما امکان قرار دادن اطلاعات مالی مربوط به محور شفافیت وجود نداشت.

محرور	شاخص	فعالیت	سقف امتیاز	متوسط امتیاز ستان	میزان دستگانه	میزان دستگانه	رتبه - کل	رتبه - گروه
	شاخص رعایت شرایط احراز	فعالیت رعایت شرایط احراز کارکنان	30	17.94	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
		فعالیت رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمتهای مدیریتی	50	27.60	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	نیروی انسانی	فعالیت انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	30	5.16	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

2	5	-0.6	0	7.17	30	فعالیت تدوین شایستگیهای اختصاصی مدیریتی به تفکیک پستهای مدیریتی		
---	---	------	---	------	----	---	--	--



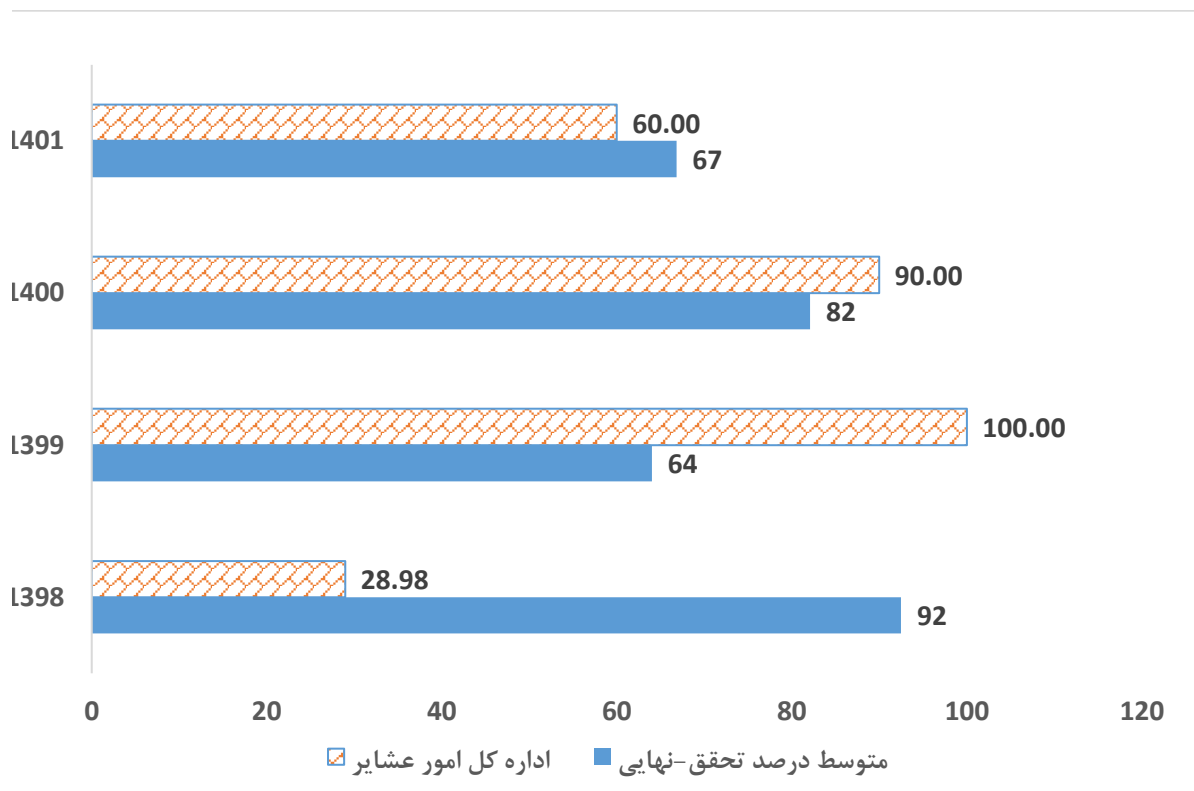
درصد تحقق عملکرد دستگاه اجرایی در فعالیت های شاخص رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی سال ۱۴۰۱ در مقایسه با متوسط استان

ساختار مصوب اداره (یک رئیس اداره ، یک مسئول مالی و ۱۰ کارشناس) و با توجه به نیروی کم اداره و نبود انتصابات و جذب و استخدام نیروی انسانی کلیه سنجه های مربوط به این محور در مورد اداره فاقد مصداق می باشد

تحلیل و آسیب شناسی شاخصهای اختصاصی در سال ۱۴۰۲

محرور	تعداد شاخص	وزن محور	معیار مکتسبه	توزیع فراوانی نسبی درصد تحقق شاخص های محور				
				بیش از ۷۵	۶۰-۷۵	۷۵-۹۰	۹۰-۹۹	۱۰۰
محور عشایر	5	1000	600	3	0	0	0	2

شاخص	معیار سقف	معیار کسب شده
ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	۱۵۰	۰
تأمین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	۲۵۰	۰
برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیر بنایی (آب و راه)	۲۵۰	۲۵۰
میزان افزایش تولید گوشت قرمز دام عشایری نسبت به سال قبل	۲۵۰	۲۵۰
میزان افزایش سرمایه تشکل ها و تعاونی های شایری	۱۰۰	۱۰۰



درصد تحقق عملکرد شاخص های اختصاصی دستگاه اجرایی سال ۱۴۰۱ در مقایسه با سنوات گذشته

ساماندهی اسکان عشایر داوطلب :

هدف این طرح، اجرای عملیات عمرانی و زیربنایی اسکان در کانون های توسعه عشایری و تجهیز این کانون ها به خدماتی از قبیل راه، آب، برق و آماده سازی سایت اسکان در مناطق عشایری کشور است. با اجرای این طرح، اهدافی چون جلوگیری از مهاجرت به حاشیه شهرها توسط عشایری که تمایل به کوچ نداشته و داوطلب اسکان هستند، ارتقای میزان تولیدات و توانمندی های اقتصادی عشایر، افزایش کیفیت زندگی و رفاه خانوارهای عشایری و ایجاد تنوع در تولید و کاهش فشار بر مراتع محقق شده است.

بحث اسکان عشایر داوطلب در سال ۱۳۷۶ در سازمان امور عشایر مطرح گردید. با توجه به نبود متولی عشایری در استان قزوین، این موضوع در استان قزوین پیگیری نگردید. با توجه به عدم پذیرش هدف صفر در سامانه ارزیابی عملکرد، سازمان اداری استخدامی عدد یک را جهت این استان قرار داده است. لذا شاخص مذکور در این استان موضوعیت ندارد.

تأمین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده :

اجرای این طرح، ضمن تأمین سوخت مورد نیاز جامعه عشایری از طریق احداث جایگاه های ذخیره و توزیع نفت و گاز مایع در مناطق عشایری، از بوته کنی و قطع درختان جلوگیری شده و حفظ منابع طبیعی و نیز افزایش سطح رفاه خانوارهای عشایری را در پی داشته است.

در کلیه استانها این طرح توسط تعاونیهای عشایری انجام می گیرد که در اداره امور عشایر استان قزوین به علت نبود تعاونی فعال تأمین و توزیع سوخت فسیلی عشایر استان توسط شرکت ملی توزیع و پخش فرآورده های نفتی استان صورت می گیرد . و گزارش تعداد خانوار بهره مند هر سه ماه یکبار از آن شرکت اخذ می گردد .

برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیر بنایی (آب و راه):

این طرح با هدف ارائه خدماتی از قبیل راه سازی، تأمین آب شرب و تقویت زیرساخت های تولیدی عشایر کوچنده کشور در مناطق بیلاقی و قشلاقی و در مسیر کوچ اجرا می شود . علاوه بر این، تسهیل در کوچ و استمرار زندگی کوچندگی، ارتقای میزان رفاه و برخورداری عشایر از امکانات و خدمات به منظور ایجاد عدالت در اقشار مختلف جامعه و افزایش میزان تولیدات عشایر از اهداف اجرای این طرح می باشد.

ردیف	عنوان شاخص (شاخص - های کلیدی، برنامه های محوری)	هدف ابلاغ	عملکرد خودارزیابی	عوامل موثر در تحقق یا عدم تحقق هدف
۱	زنجیره تولید گوشت قرمز	افزایش تولید ۱۰ تن گوشت قرمز	۲۸ تن (۷۸۰۰ م ر)	تشریح نقش عوامل درون و برون سازمانی
			عنوان عامل	واحد های سازمانی مرتبط (درون برون سازمانی)
			عشایر استان	واحد بهسازی و سازمان امور عشایر (درون سازمانی)
				معاونت امور ام سازمان جهاد کشاورزی (برون سازمانی)
				شرکت پشتیبانی امور دام (برون سازمانی)

راه کارهای حل مساله	تحلیل درونی		عنوان فعالیت	ردیف
	نقاط قوت	نقاط ضعف		
<p>- مجاب نمودن تشکل عشایری در مشارکت و همکاری در اجرای بهینه طرح</p> <p>- تدوین و اجرای منظم سیاستهای حمایتی از قبیل صادرات منظم وبه موقع دام مازاد</p> <p>- عرضه مستقیم و بدون واسطه دام به کشتارگاه</p>	<p>عملکرد نامطلوب بانک در ارائه تسهیلت معرفی شده - سود بالای تسهیلات در نظر گرفته شده برای طرح - عدم مشارکت و همکاری تنها تشکل عشایری استان در تولید گوشت قرمز عشایری - قیمت پایین دام زنده نسبت به سایر هزینه‌های مرتبط با تولید - نبودن سیاستهای حمایتی در صادرات دام زنده و گوشت قرمز در واقعی که میزان عرضه دام بالا میرود و قیمت گوشت قرمز کاهش می‌یابد - عدم همکاری کشتارگاهها به خرید مستقیم دام از دامداران عشایر به منظور کوتاه شده دست واسطه و کاهش قیمت مصرفی گوشت قرمز .</p>	<p>همکاری و هماهنگی با کارشناسان جهت اجرای بهینه طرح- پیروی از دستورالعمل‌های ارائه شده توسط دستگاه - نداشتن محدودیت در تولید گوشت به واسطه دسترسی به بازار مصرف بسیار مطلوب در استان و سایر استانهای مجاور - تولید محصول سالم و تقاضا برای گوشت تولید شده با کیفیت بالا - ظرفیت بالای دام عشایر استان در تولید گوشت.</p>	<p>زنجیره تولید گوشت قرمز</p>	۱

ردیف	عنوان شاخص	هدف ابلاغی	عملکرد خود ارزیابی	عوامل موثر در عدم تحقق هدف		
				عنوان عامل	ذینفعان مرتبط طرح	واحد سازمانی مرتب (درون یا برون سازمانی)
۱	برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیربنایی (آب)	۳۶ خانوار	۲۴۵	عشایر سطح استان	عمران	تشریح نقش عوامل درون برون سازمانی
۲	برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیربنایی (راه)	۳۶ خانوار	۱۱۵	عشایر سطح استان	عمران	
۳	ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	۱ خانوار	۰	بحث اسکان عشایر در سال ۱۳۷۶ مطرح شده است که آن زمان اداره امور عشایر استان قزوین تاسیس نشد بود	عمران	همکاری های اداره منابع طبیعی و محیط زیست می تواند مثر تر باشد جهت تعیین محلی برای اسکان همچنین مجوز ساخت سکونتگاه سرپناه

ردیف	عنوان شاخص	هدف ابلاغی	عملکرد خود ارزیابی	عوامل موثر در تحقق / عدم تحقق هدف		
				عنوان عامل	دینفعان مرتبط با هر عامل	واحدهای سازمانی مرتبط (درون یا برون سازمانی)
تشریح نقش عوامل درون و برون سازمانی						
1	میزان افزایش سرمایه تشکل ها و تعاونی های عشایری	۱۰		عدم وجود برنامه راهبردی در تشکل ها - پیگیری برگزاری مجامع - اتخاذ تصمیم برای اعطای تسهیلات ارزان و بلند مدت - مشکلات بازاریابی، بازار رسانی، مذاکره و تشویق سرمایه گذاران بخش خصوصی جهت سرمایه گذاری در تولیدات عشایری	عشایر عضو شرکت تعاونی	شرکت تعاونی وحدت عشایری- مرکز آمار
۲	تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	۴۰		عدم تعهد شرکت تعاونی برای گرفتن عملیات پخش و توزیع-	عشایر عضو شرکت تعاونی	شرکت تعاونی عشایری وحدت- شرکت پالایش و پخش فراورده های نفتی
پراکندگی جغرافیایی و کوچ رو بودن عشایر در مکانهای مختلف استان- استفاده از ظرفیت عاملیت پخش شرکت تعاونی جهت توزیع سیلندر گاز مایع و نفت سفید						

فصل چهارم:
برنامه بهبود عملکرد
سال ۱۴۰۱

نگاه کلی به وضعیت موجود در شاخص های استانی /عمومی و اختصاصی دستگاه از ابتدای سال ۱۴۰۳

با توجه به رشد ۱۰۳ درصدی امتیازات شاخص های عمومی و اختصاصی در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال ۱۴۰۱، وضعیت ارزیابی شده اداره امور عشایر در جایگاه مناسبی از نظر ارزیابی شوندگان قرار داشت. در سال ۱۴۰۳ کلیه واحدهای اداره با همیت و جدیت بسیار در جهت هر چه مطلوبتر کردن خدمات رسانی به عشایر و انجام وظایف و اهداف اداره اقدام نمودند. بر اساس برنامه عملیاتی اداره جلسات و کمیته های متعددی با حضور کارشناس و خبرگان مربوطه برگزار شد و آسیب های عملکرد شاخص های سال گذشته احصا گردیده و در جهت رفع آن آسیب ها جلساتی با کارشناسان و بعضا ارزیابان مربوطه برگزار شد در جهت رفع نواقص و بهبود شرایط اقدامات بسیاری مصوب گردید

جلسه داخلی آسیب شناسی ارزیابی شاخص های عملکرد سال ۱۴۰۲



مصوبات جلسه آسیب شناسی و اقدامات بهبود :

با توجه به کم بودن امتیاز دریافتی شاخص افزایش سرمایه تعاونی های عشایر در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ و با توجه به ضعف هیئت مدیره کنونی شرکت تعاونی عشایری استان قزوین مقرر گردید جلسه ای با حضور مدیر کل دفتر تعاونیهای سازمان امور عشایر برگزار شده و نسبت به انتصاب هیئت مدیره موقت و برگزاری

- مجمع عمومی اقدام گردد

تعیین هیئت مدیره تعاونی عشایری با حضور مدیر کل دفتر امور تعاونیهای سازمان امور عشایر ایران :



مقرر گردید ، با توجه به عدم کسب امتیاز کامل در شاخص ترویج فرهنگ اقامه نماز جلسه ای با نماینده ستاد اقامه نماز استان برگزار گردیده و نسبت به انعقاد تفاهم نامه و برگزاری نماز در مناطق عشایری اقدام گردد

جلسه برگزار شده با نماینده ستاد اقامه نماز استان :



تفاهم نامه منعقدہ با ستاد اقامہ نماز استان قزوین :



به نام خدا



برنامه های مصوب سال ۱۴۰۳ اداره امور عشاير استان قزوین
در زمینه ترویج و توسعه فرهنگ اقامه نماز

شماره: ۱۸۸۷۲/۹۸
تاریخ: ۱۳۸۰/۰۲/۲۲

در راستای تحقق آیه کریمه "الذین ان مکناهم فی الارض اقاموا الصلوة و..." (حج - ۲۱) و به منظور عینیت بخشیدن پیام مقام معظم رهبری به سیزدهمین اجلاس های بررسی نماز بینی بر بهره گیری از همه ظرفیت ها و امکانات موجود در جهت ترویج و توسعه فرهنگ اقامه نماز و تاکید عظیم که بر مسئولیت همگانی در قبال اقامه نماز و همچنین اجرائی نبودن مفاد آئین نامه ترویج فرهنگ نماز مصوب هیئت وزیران و مفاد بخشنامه شماره ۱۱۷۱۱۷۱۷-۱۱ مورخ ۱۳۸۰/۱۰/۱۵ موضوع اجرای طرح بومی سازی و متناسب سازی برنامه های توافق شده ستواری دستگاه های مرکزی در سطح استان، پس از برگزاری جلسات مشترک تخصصی و کارشناسی بین مسئولین و کارشناسان اداره امور عشاير استان و ستاد اقامه نماز استان، برنامه های سال ۱۴۰۳ استانی (بومی) آن دستگاه به شرح جدول ذیل مورد بررسی و تصویب قرار گرفت.

ردیف	عناوین برنامه ها	نوع برنامه		حجم کمی برنامه به تکلیف	گستره اجرای برنامه به تکلیف	واحد اجرا	واحد مرکزی استان	شهریت	تاریخ
		ایلمانی دستگاه مرکزی	پیشنهادی دستگاه استانی بومی ابتکاری						
۱	تشکیل شورای اقامه نماز و برگزاری منظم جلسات آن وفق شیوه نامه	۱	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۱
۲	تقدیر و تجلیل از فعالان خادمان عوفی در حوزه نماز و بهداشت	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
۳	همکاری و مشارکت با محکم خیرین مسجد سال ستاد اقامه نماز در زمینه ترویج فرهنگ مسجد سازی برای مناطق عشایری	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
۷	نشست های توجیهی آموزشی با رویکرد سبک زندگی مهدوی در خانواده ویژه کارکنان	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
۸	نشست های توجیهی آموزشی با رویکرد پاسخ به	۱	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۱
۹	سئوالات و شبهات نمازی و مهدوی ویژه الله جنات	۱	۱	۲	۱	۱	۱	۱	۱
۱۰	برگزاری اردوی یک روزه فرهنگی خانوادگی با رویکرد ترویج فرهنگ اقامه نماز و بهداشت	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱
۱۱	اجرای طرح رویش جوانه ها با موضوع جشن تکلیف فرزندان کارکنان	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱

مقرر گردید ، با توجه به عدم امکان برگزاری دوره جهت مدیر اداره در استان و عدم کسب امتیاز در سنجه مذکور در ارزیابی سال ۱۴۰۲ جهت برگزاری دوره مدیران با سازمان امور عشایر ایران مکاتبه لازم صورت گیرد .

مقرر گردید ، با توجه به عدم امکان برگزاری دوره جهت مدیر اداره در استان و عدم کسب امتیاز در سنجه مذکور در ارزیابی سال ۱۴۰۲ جهت برگزاری دوره مدیران با سازمان امور عشایر ایران مکاتبه لازم صورت گیرد .

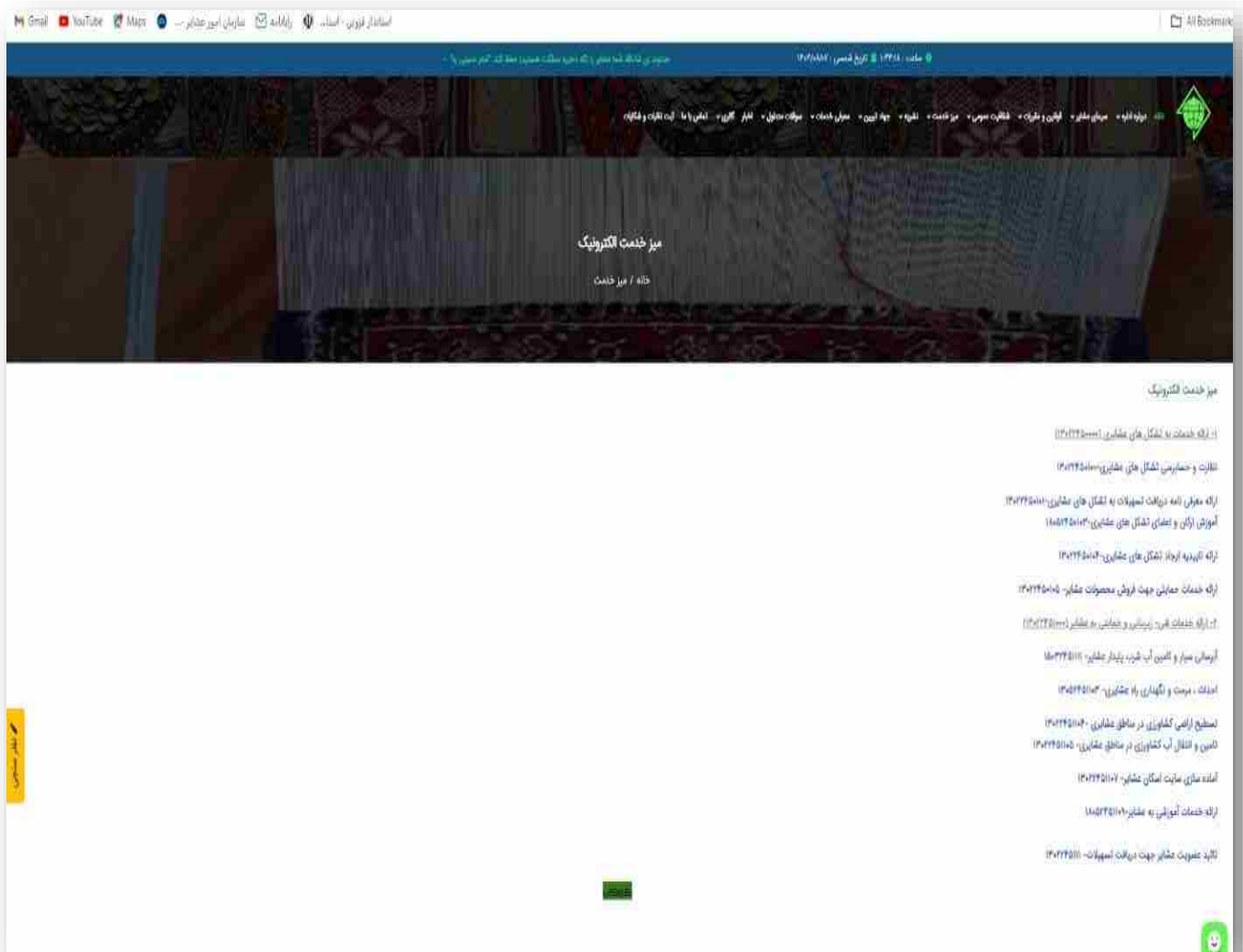
با توجه به عدم کسب امتیاز کامل در شاخص میزان رضایت مردم از خدمات ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت، یکی از کارکنان اداره به صورت ثابت و روزانه به منظور ثبت نظر سنجی مراجعین در سامانه راهبری میز خدمت در نظر گرفته شود

اقدامات صورت گرفته توسط اداره امور عشایر جهت رضایتمندی مردم از خدمات اداره و کارکنان دولت

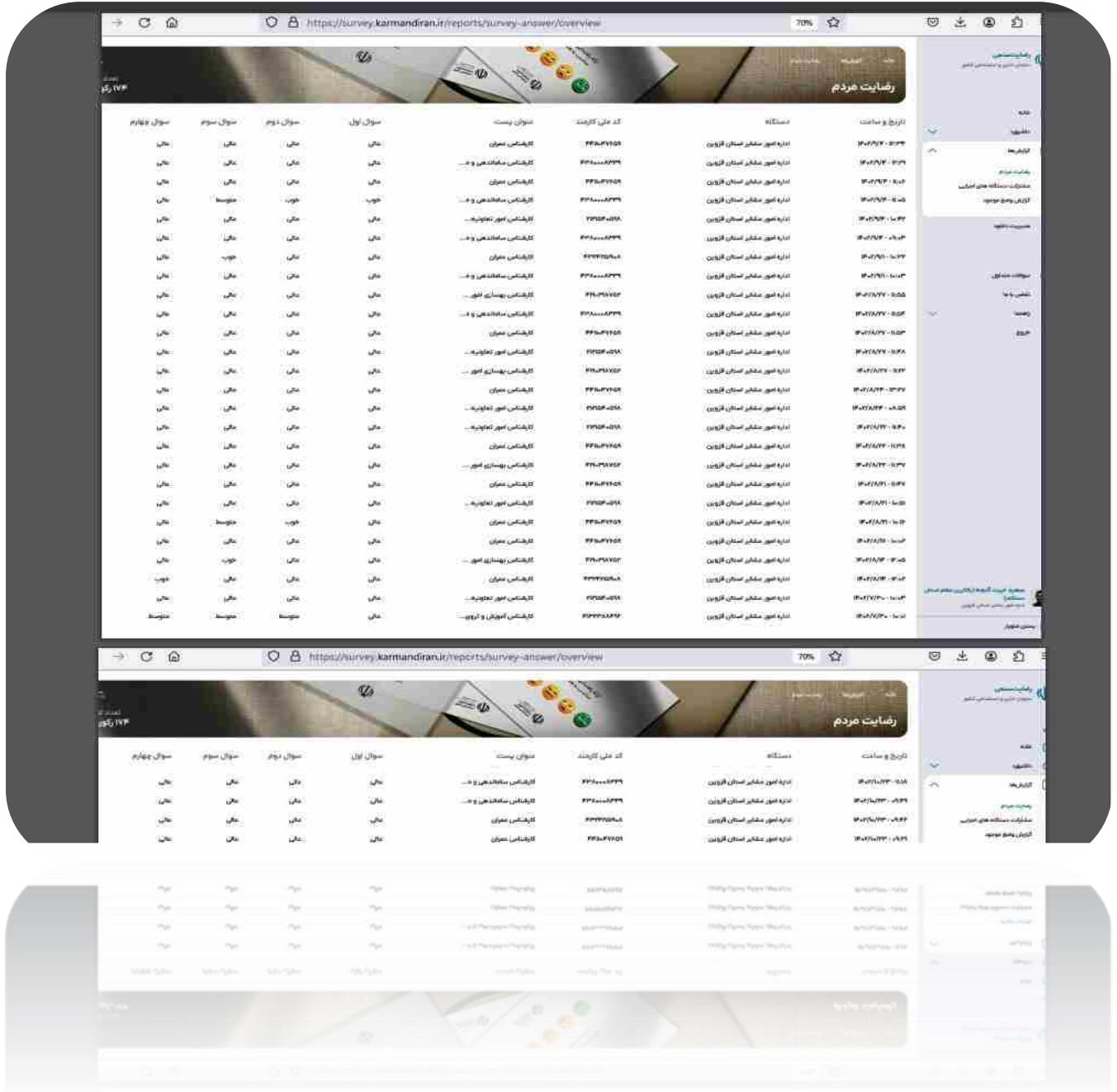
- ❖ ایجاد نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سامانه راهبری میز خدمت جهت ثبت نظر سنجی کارکنان اداره برای همه کارکنان به صورت مجزا
- ❖ ثبت نظرات ارباب رجوع از خدمات ارائه شده توسط اداره امور عشایر در سامانه راهبری میز خدمت
- ❖ نصب کد دوبعدی و شرح وظایف در پیشخوانان هر کارمند و در درب ورودی اداره

اقدامات صورت گرفته توسط اداره امور عشایر جهت اطلاع رسانی و تبیین

طراحی سایت رسمی اطلاع رسانی اداره به آدرس زیر:
<https://ashayer-ghazvin.ir> طراحی آیتم میز خدمت و معرفی خدمات اداره (شرح کامل
جزئیات نحوه ارائه خدمات و افزودن لینک سامانه مدیریت خدمات دولت جهت اطلاع کامل و در
دسترس برای عشایر و بازدیدکنندگان از سایت)



قرارگیری نتایج نظر سنجی از کارکنان دولت در تارنمای اداره



قرارگیری تصاویر میز خدمت رئیس و کارشناسان اداره در مناطق عشایری در سایت اداره

میز خدمت مستر دو چادر عشایری در منطقه زیور عالی الموت غربی- تیر ماه ۱۳۰۲



میز خدمت در چادر عشایری منطقه بیلاهی رودک بونین زهرا - خرداد ماه ۱۳۰۲

